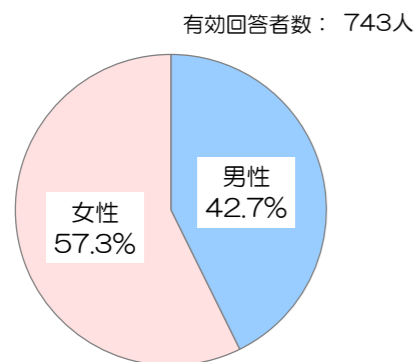


患者さま満足度調査の結果 <外来部門>

平成27年10月21日（水）・22日（木）実施、回答者数844人

■回答者の性別・年齢



調査病院平均：男性45.6%、女性54.4%

■診察待ち時間

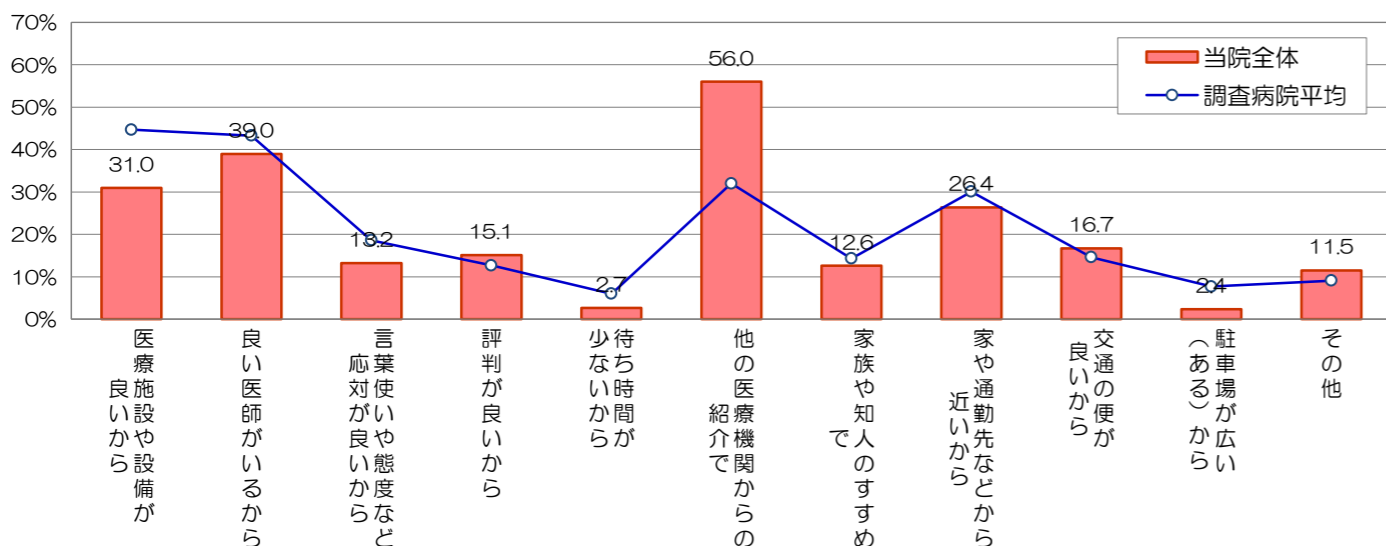
有効回答者数：559人

平均待ち時間：55.4分

調査病院平均との差：+8.8分

■当院の選択理由（複数回答可）

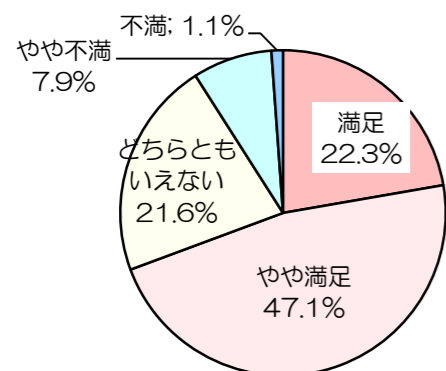
有効回答者数：713人



■総合的な満足度（Q1設問）

有効回答者数：786人

「当院について、総合的にはどう思われますか」

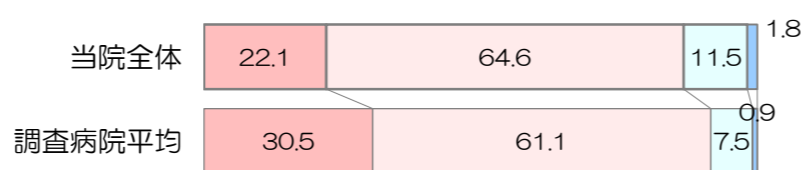


■紹介・推薦意向

有効回答者数：774人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

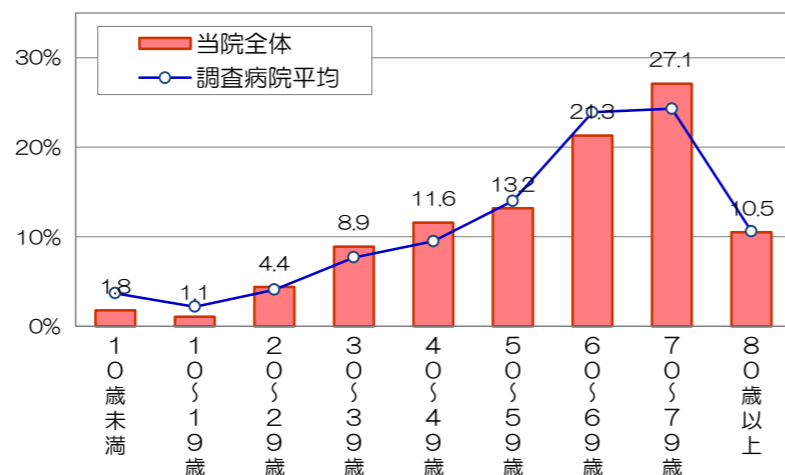
是非したい □ まあしたい □ あまりしたくない □ 全くしたくない



*無回答、わからない・該当しないは除外して集計

平均年齢：59.6歳 調査病院平均との差：+1.2歳

有効回答者数：723人



調査病院平均：同内容の調査実施 99病院の平均値（平均病床数：391床）

*インデックスは、「非常に満足」を100点、「満足」を75点、「どちらともいえない」を50点、「やや不満」を25点、「不満」を0点とした平均評価点

■個別項目の満足度

