

# 患者さんの声にお答えします。

2019年1月分

ご意見	回答
<p>2Fエスカレータから3Fに上った時35番窓口がわかりづらい。エスカレータから振り返って見ても35番の表示が柱で隠れていて見えない。エスカレータ側から35番が見えるように表示して欲しい。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。早速、担当部署にて対応を検討し、35番が見えるように表示いたします。</p>
<p>病室が汚いように思います。例えばベッドの下、部屋の隅に綿ぼこりが溜まっていて気になります。</p>	<p>ご指摘をいただきありがとうございます。担当部署を通じて清掃業者の責任者へ改善を指示しました。清掃スタッフを再度教育し皆様方に安心してご療養いただけますよう努めてまいります。</p>
<p>院内の施設設備について、自動販売機の取り出し位置が低い。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。自動販売機設置業者に確認しましたところ、商品の取り出し口が機械中段にある自動販売機は製造中止との回答を得ております。ご不便をお掛けいたしますが現行の自動販売機をご利用ください。</p>

