

令和7年度  
入院患者さん満足度調査  
結果概要



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

さいたま赤十字病院  
TQM推進室

# 調査概要

**目的：** アンケートを通じて医療サービス・医療の質向上を図ることを目的としています。

**日時：** 令和7年8月21日(木)～9月19日(金)

**方法：** 患者さんの受付時に、アンケートを配布。  
※日本語、外国語いずれでも回答可能。

**配布数：** 300部

**回答数：** 169部 (回答率56.3%)

※公益財団法人 日本医療機能評価機構

「患者満足度・職員やりがい度活用支援プログラム」の調査システムを利用

# アンケート内容

## さいたま赤十字病院

### 入院患者さんへのアンケート

当院では、よりよい病院を目指して日々改善を行っております。このたび、今後の「医療サービス向上」に役立てるため、満足度調査を通じて皆様のご意見をお伺いすることとなりました。お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、ご協力をよろしくお願い申し上げます。 病院長

- このアンケートは無記名ですので、お気軽な気持ちのまま安心してお答えください。
- 個別のお返事はできませんので、あらかじめご了承ください。

利用日(受診日・退院日)

月 日

医師による診療・治療内容

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

医師との対話

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

看護師

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

薬剤師

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

その他のスタッフの対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

痛みや症状を和らげる対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

精神的なケア

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

プライバシー保護の対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

病室・浴室・トイレなど

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

食事の内容

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

建物や設備

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

清掃の状況

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

その他（2階テナント(売店や飲食店など)）

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

さいたま赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

すすめ まあまあすすめる どちらとも言えない あまりすすめない すすめない

回答者

患者や利用者本人 患者や利用者の家族 患者や利用者の知人 その他の関係者

利用者の性別

男性 女性

利用者の年齢

0～9歳 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90代以上

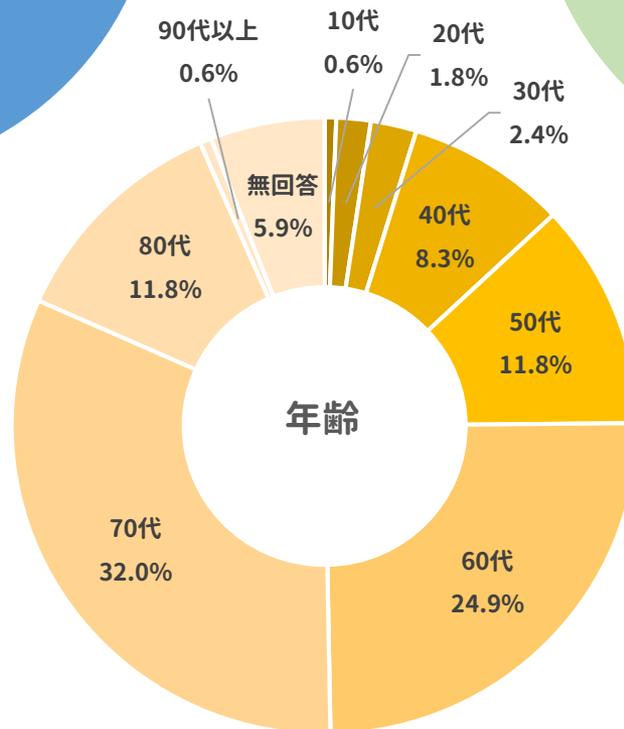
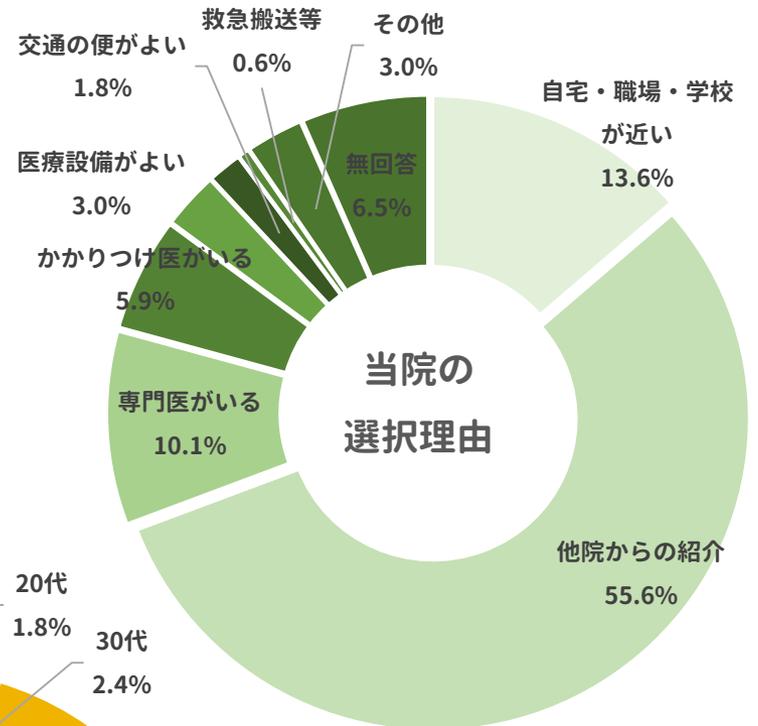
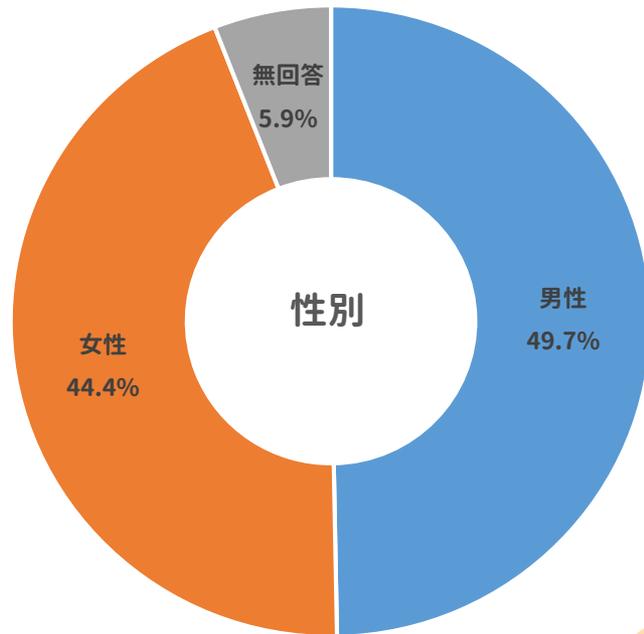
入院された病棟(複数ある場合は入院時の病棟)

ICU HCU 救急病棟 MFICU GCU NICU 5階西病棟 CCU 8階西病棟 9階東病棟 9階西病棟 10階東病棟 10階西病棟 11階東病棟 11階西病棟 12階東病棟 12階西病棟 13階東病棟 13階西病棟 14階東病棟 SCU 14階西病棟 MPU その他 無回答

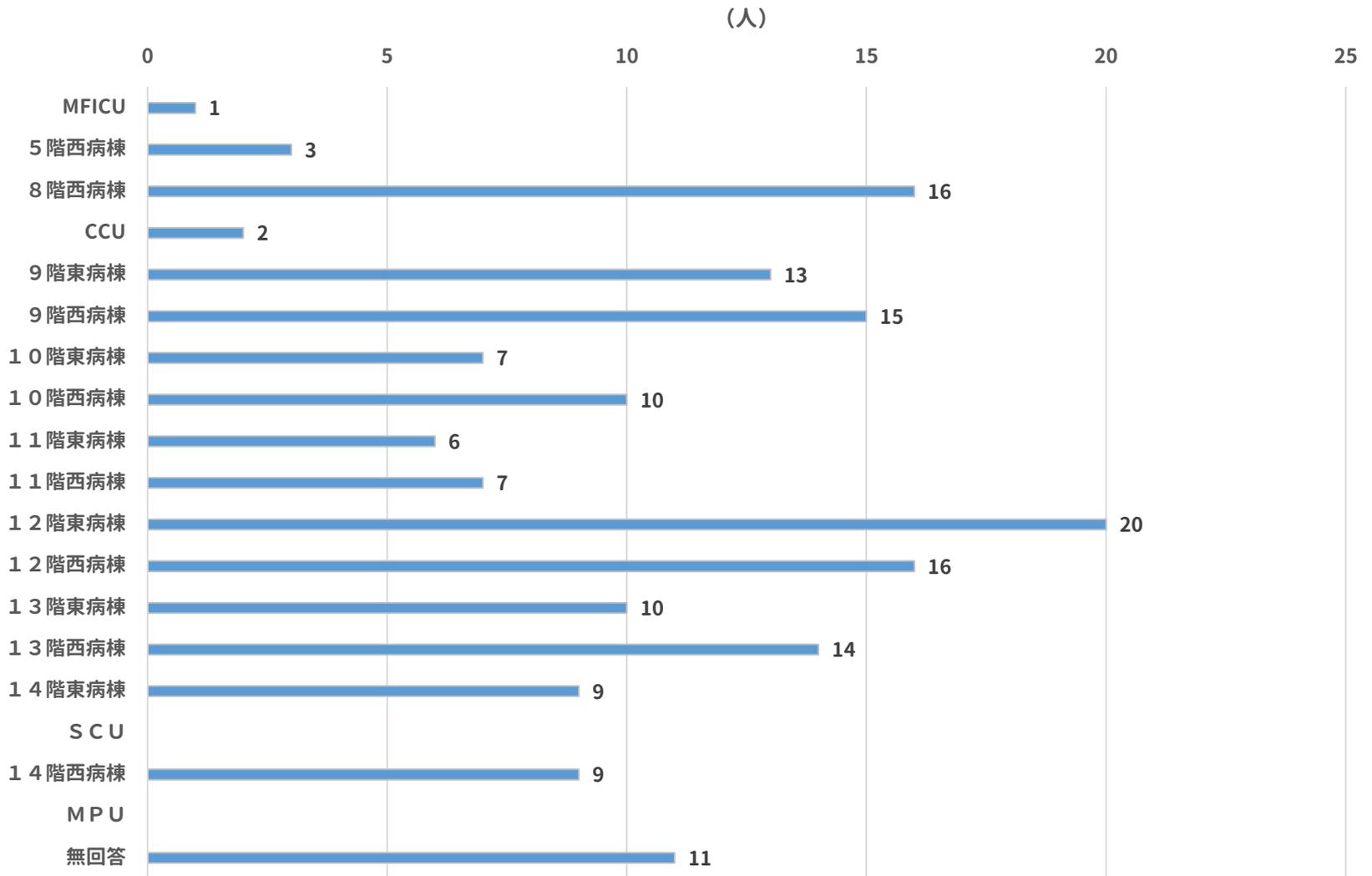
当院を選択された理由(複数ある場合は最も近いもの1つ)

自宅・職場・学校が近い 他院からの紹介 専門医がいる かかりつけ医がいる 診療科目が多い 医療設備がよい 交通の便がよい 救急搬送等 その他 無回答

# 回答者属性

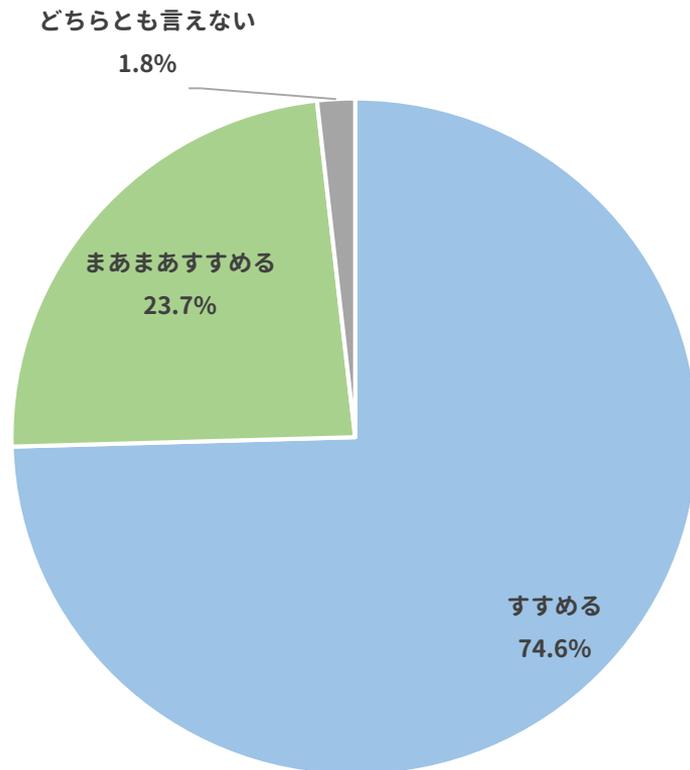


# 回答者属性 (退院時の病棟)



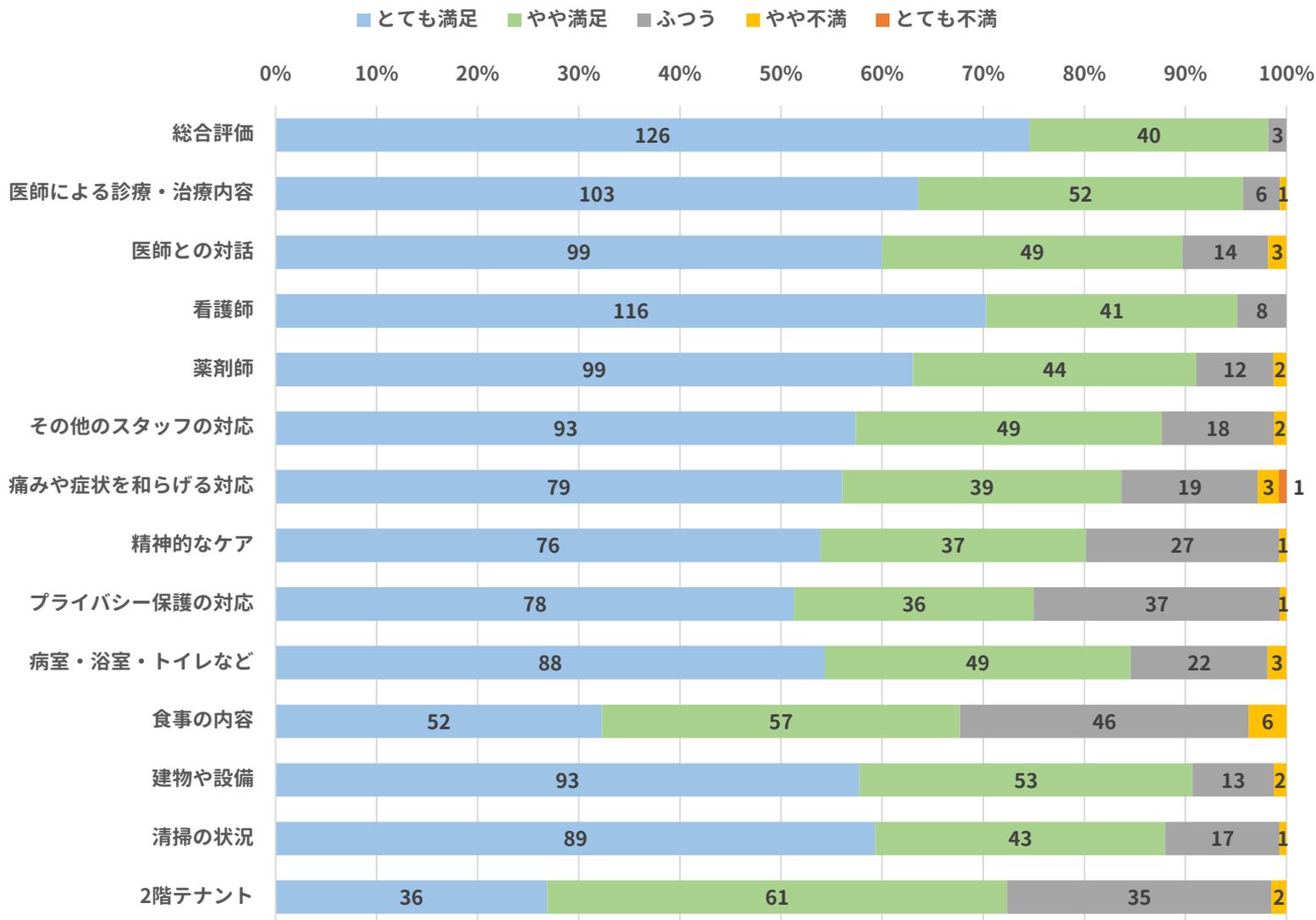
# 総合評価

「さいたま赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？」



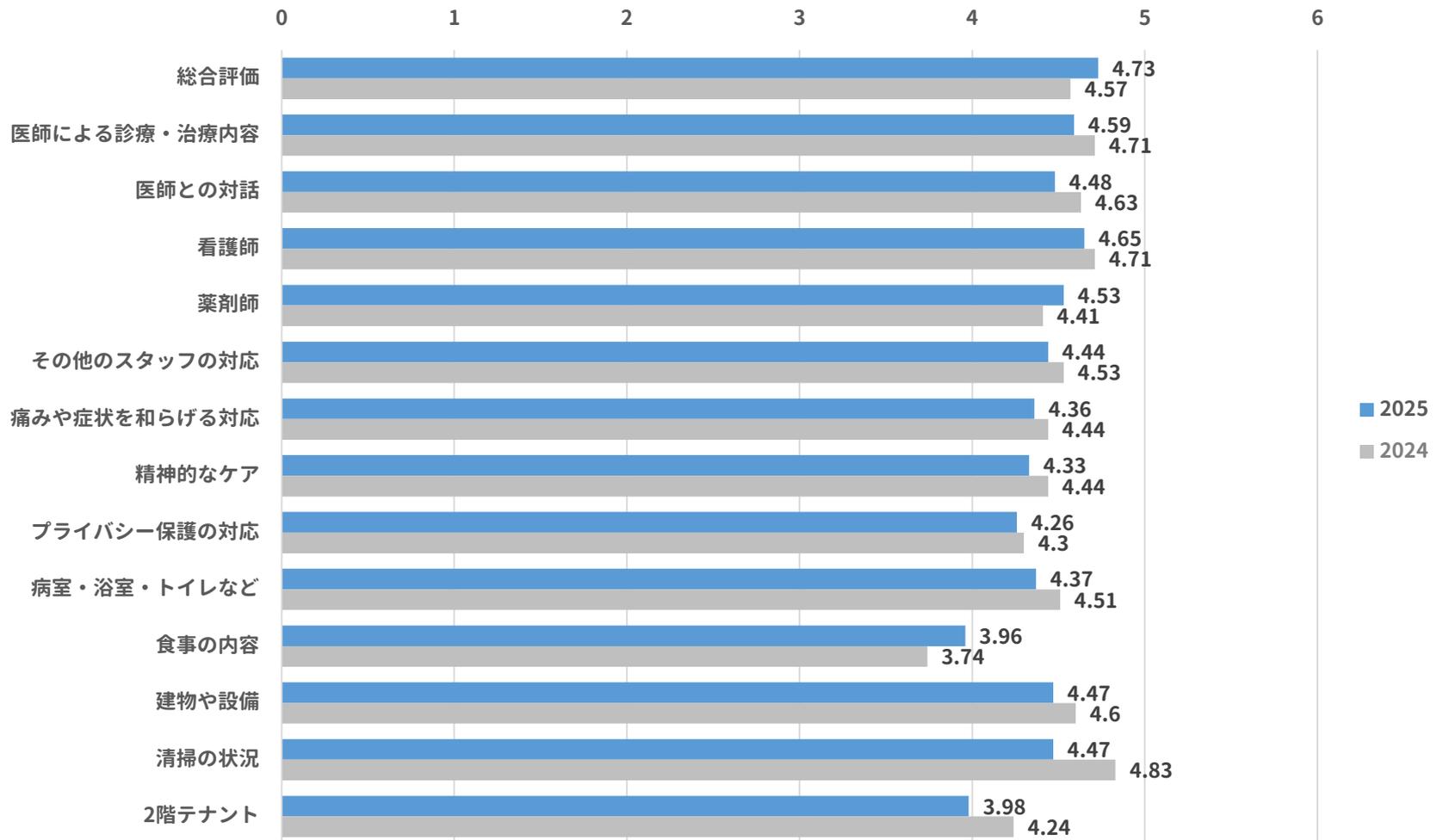
	(5点満点中)	(人)
すすめる	5点	126
まあまあすすめる	4点	40
どちらともいえない	3点	3
あまりすすめない	2点	
すすめない	1点	
平均点	4.73点	

# 各項目 満足度内訳 (割合)



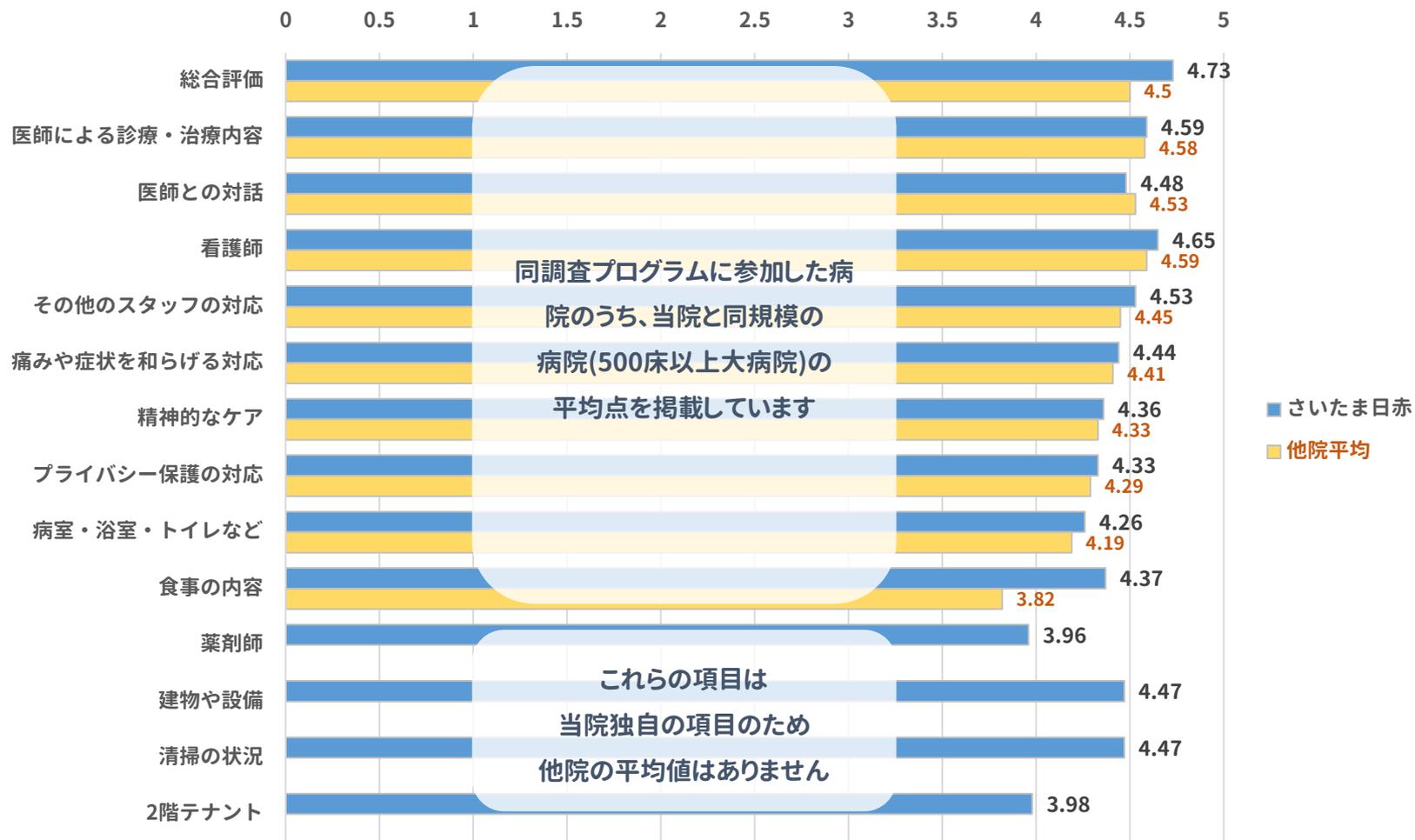
# 各項目 満足度平均点 昨年度との比較

※ 5点(満足) / 4点(やや満足) / 3点(どちらともいえない) / 2点(やや不満) / 1点(不満)

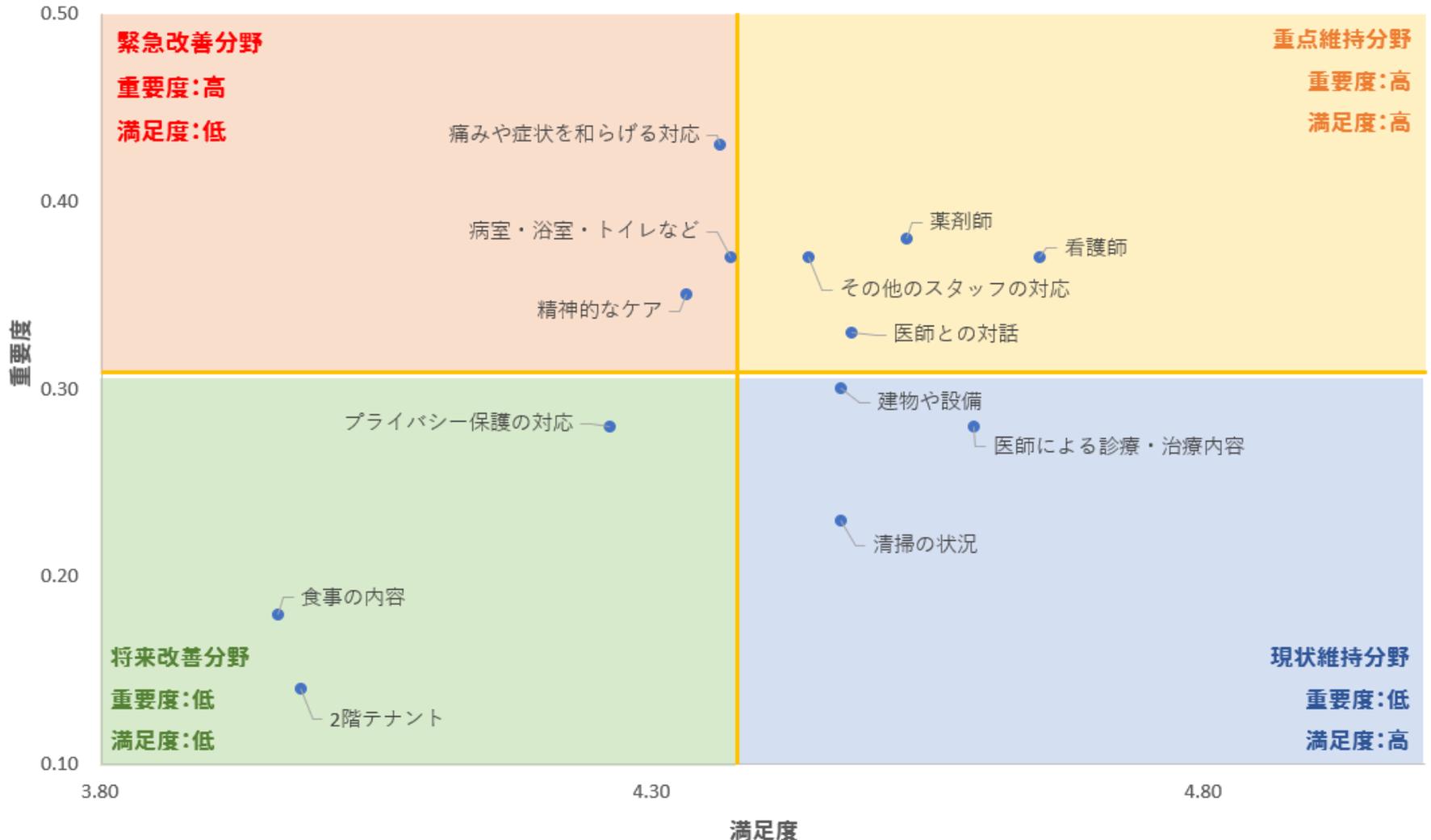


# 各項目 満足度平均点 他院との比較

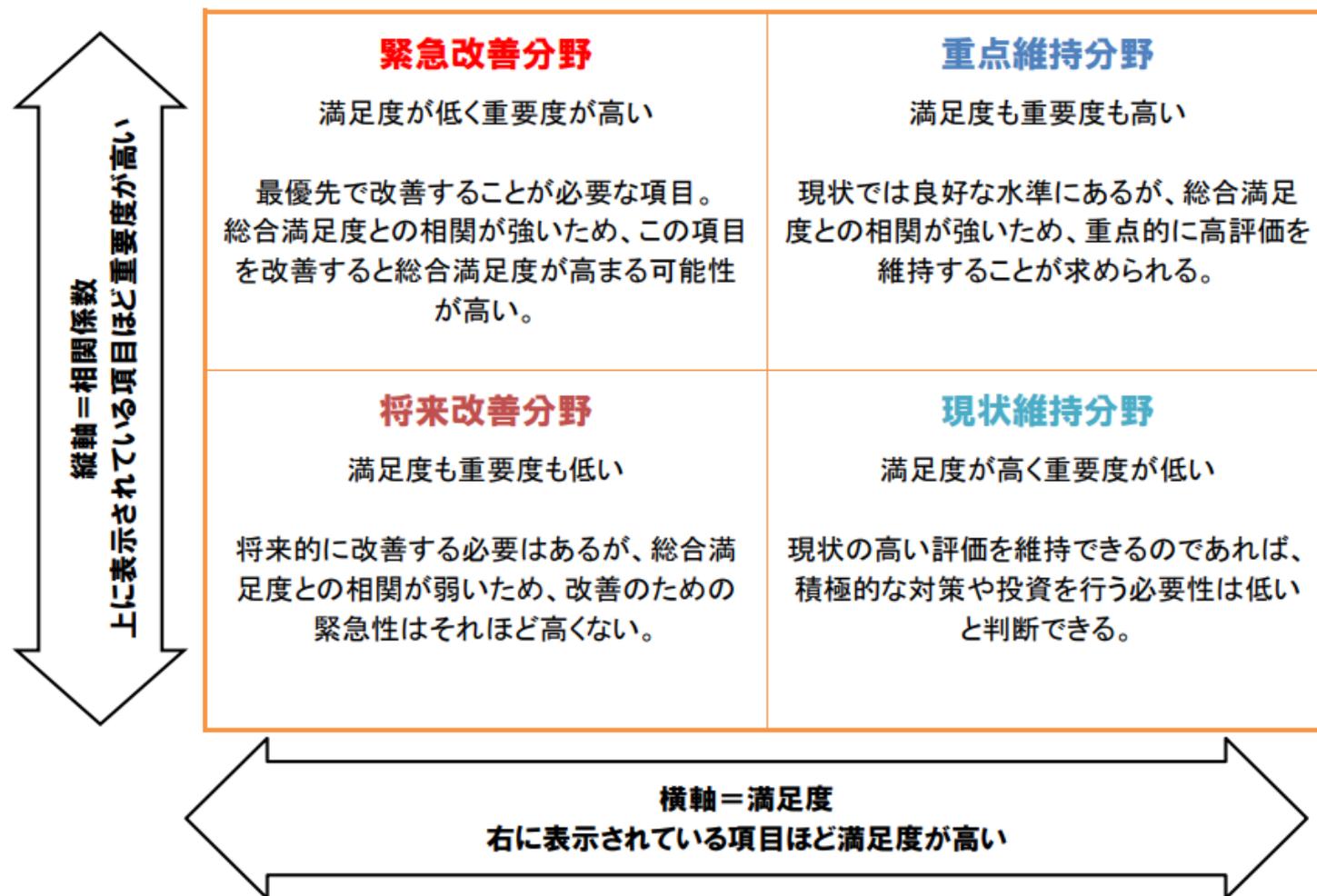
※ 5点(満足) / 4点(やや満足) / 3点(どちらともいえない) / 2点(やや不満) / 1点(不満)



# 散布図 (次ページに解説あり)



ここで表示される重要度は総合評価との相関係数のことで、上のほうにある項目ほど総合評価との関係性が強い、すなわち重要度が高いと考えられます。



調査に際し多くの患者さんにご協力を賜りましたこと  
スタッフ一同心より御礼申し上げます。

皆様から頂戴したご意見を真摯に受け止め  
よりよい病院を目指して日々改善活動に努めてまいります。

調査へのご協力まことにありがとうございました。

