

令和5年度
入院患者さん満足度調査
結果概要



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

さいたま赤十字病院
TQM推進室

調査概要

目的： アンケートを通じて医療サービス・医療の質向上を図ることを目的としています。

日時： 令和5年11月16日（木）～12月15日（金）

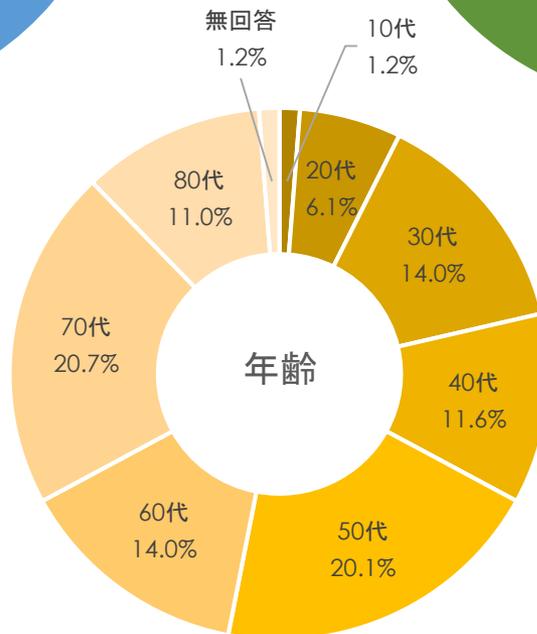
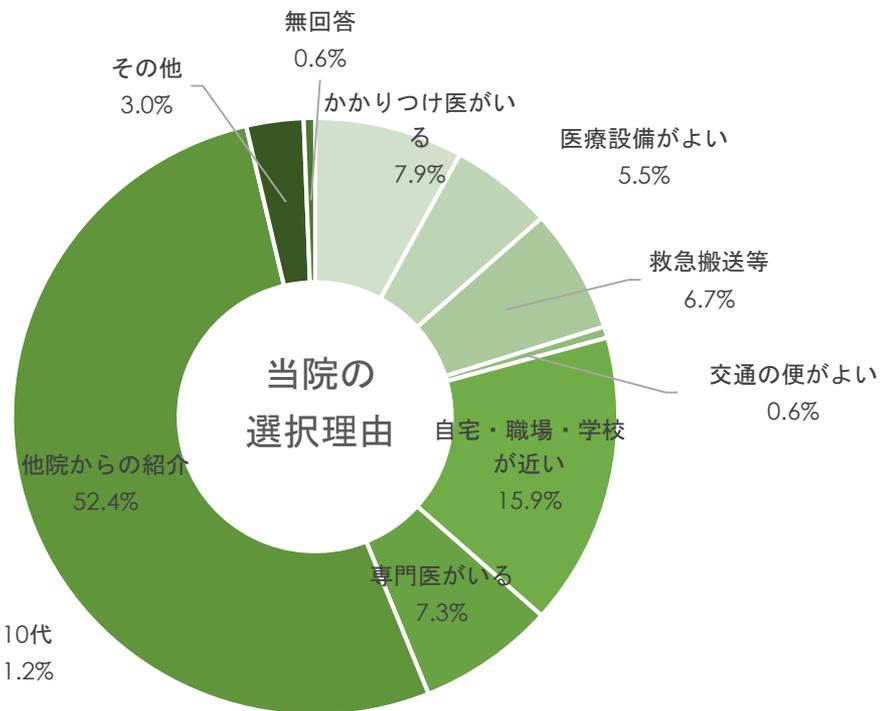
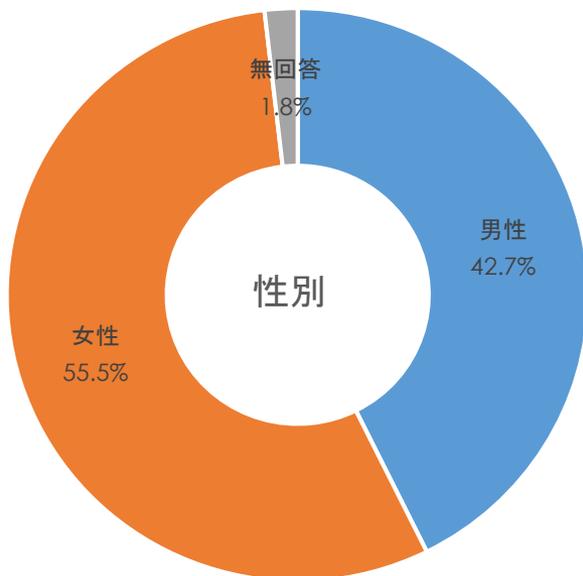
方法： 患者さんの退院時に、アンケートを配布しました。

配布数： 237部

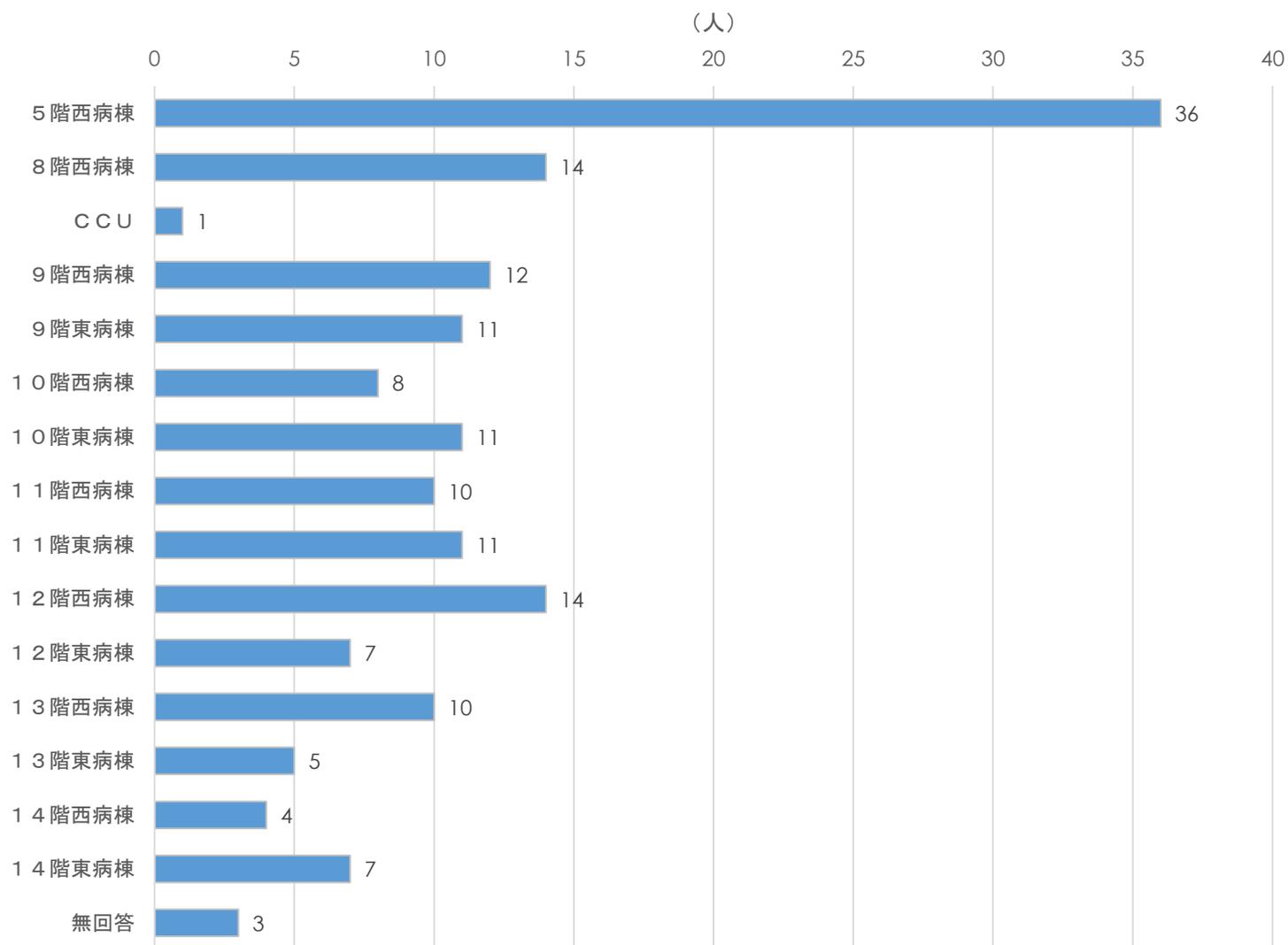
回収数： 164部

※公益財団法人 日本医療機能評価機構
「患者満足度・職員やりがい度活用支援プログラム」の
調査システムを利用

回答者属性

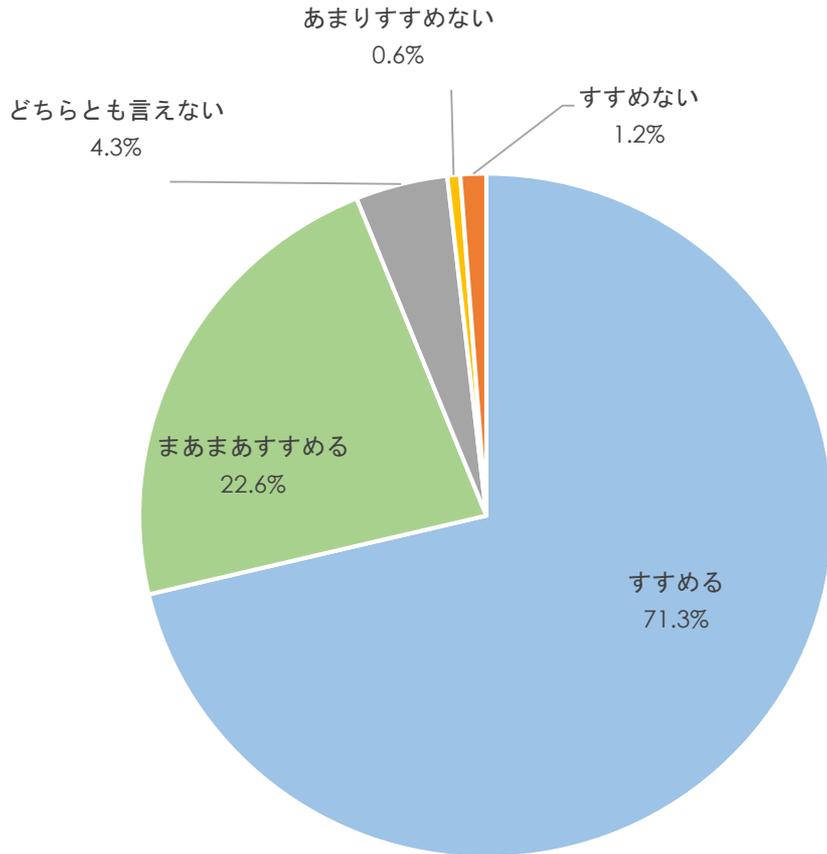


回答者属性 (退院時の病棟)



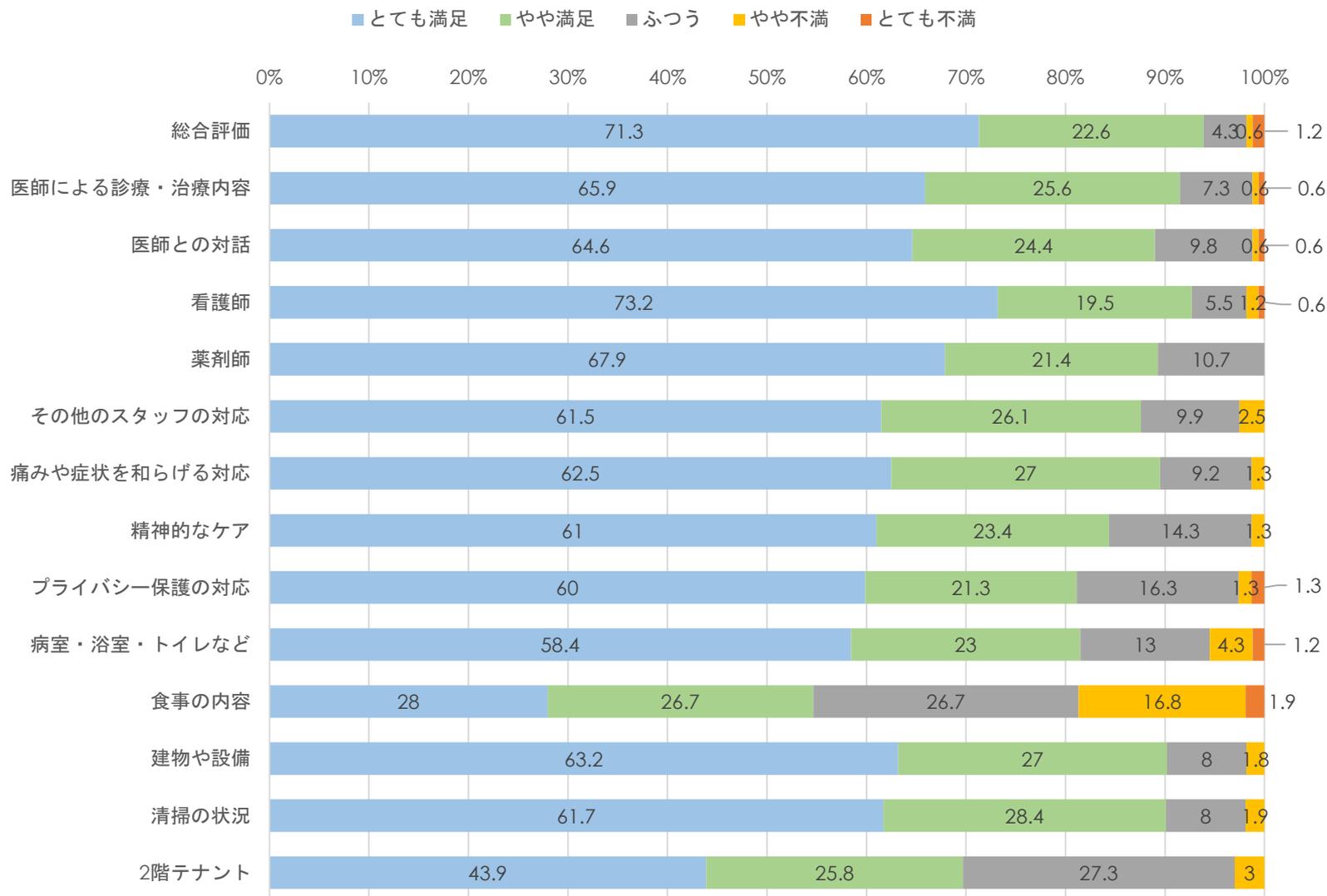
総合評価

「さいたま赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？」



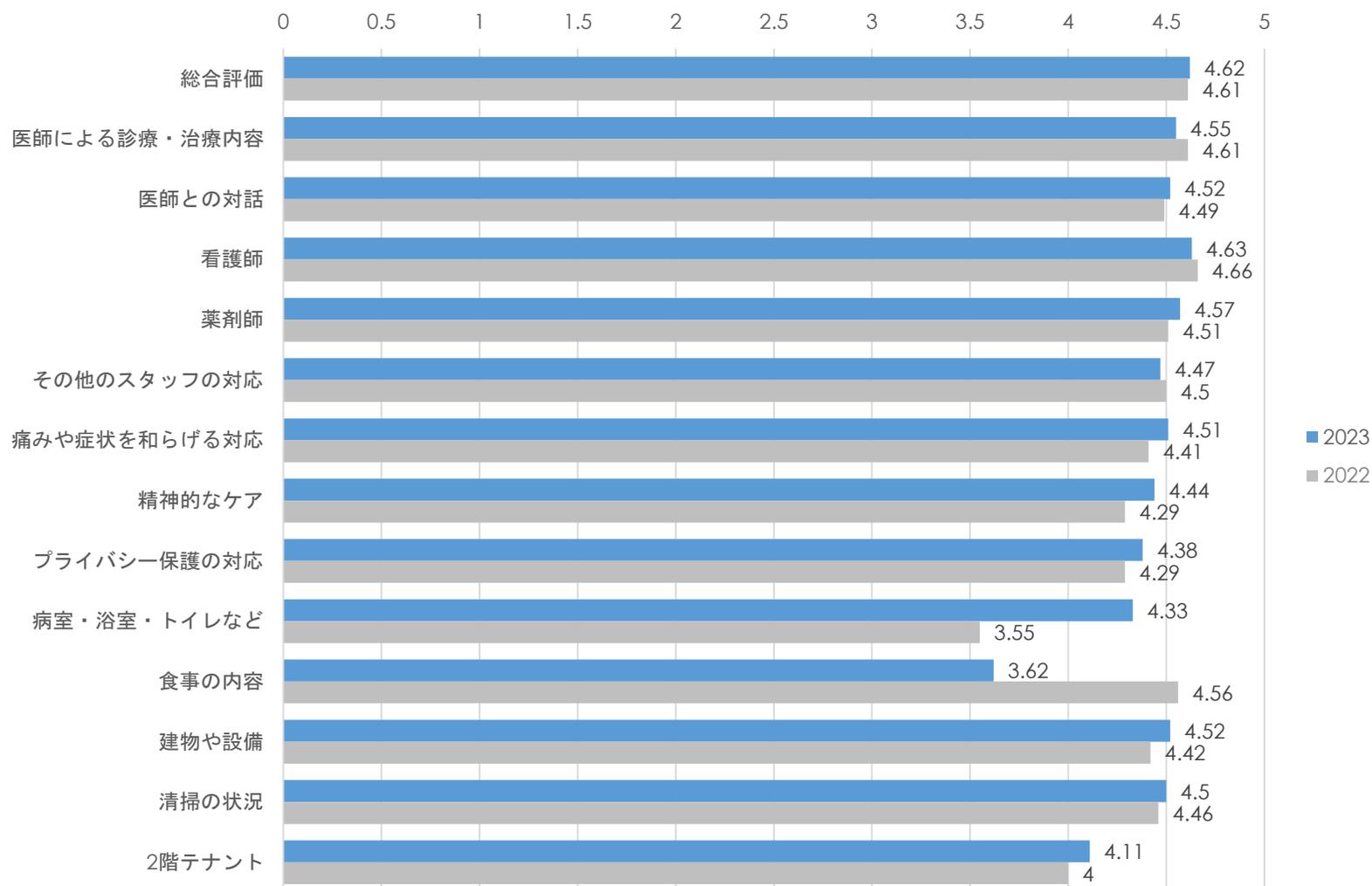
	(5点満点中)	(人)
すすめる	5点	117
まあまあすすめる	4点	37
どちらとも言えない	3点	7
あまりすすめない	2点	1
すすめない	1点	2
平均点	4.62点	

各項目 満足度内訳 (割合)



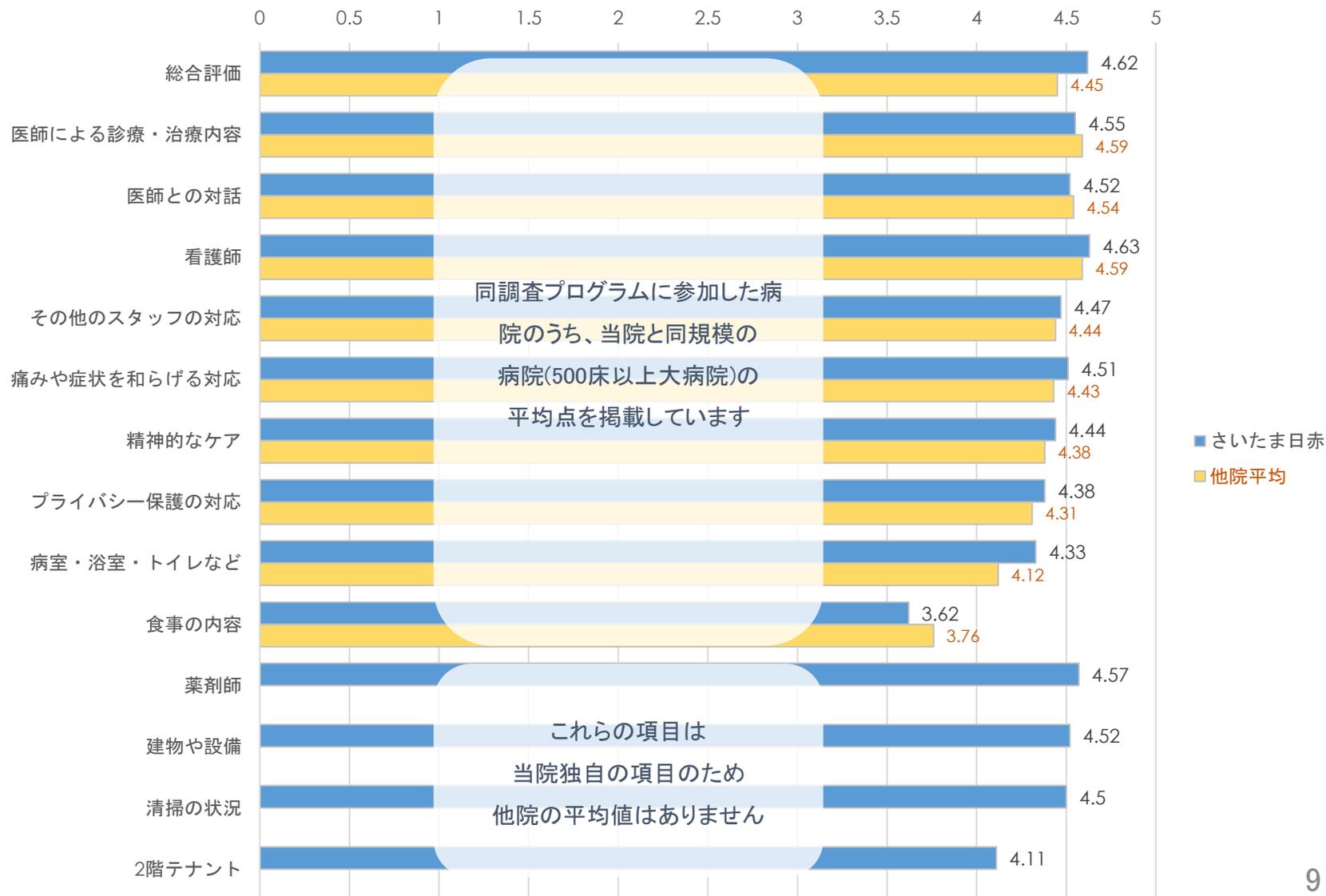
各項目 満足度平均点 昨年度との比較

※ 5点(満足) / 4点(やや満足) / 3点(どちらともいえない) / 2点(やや不満) / 1点(不満)

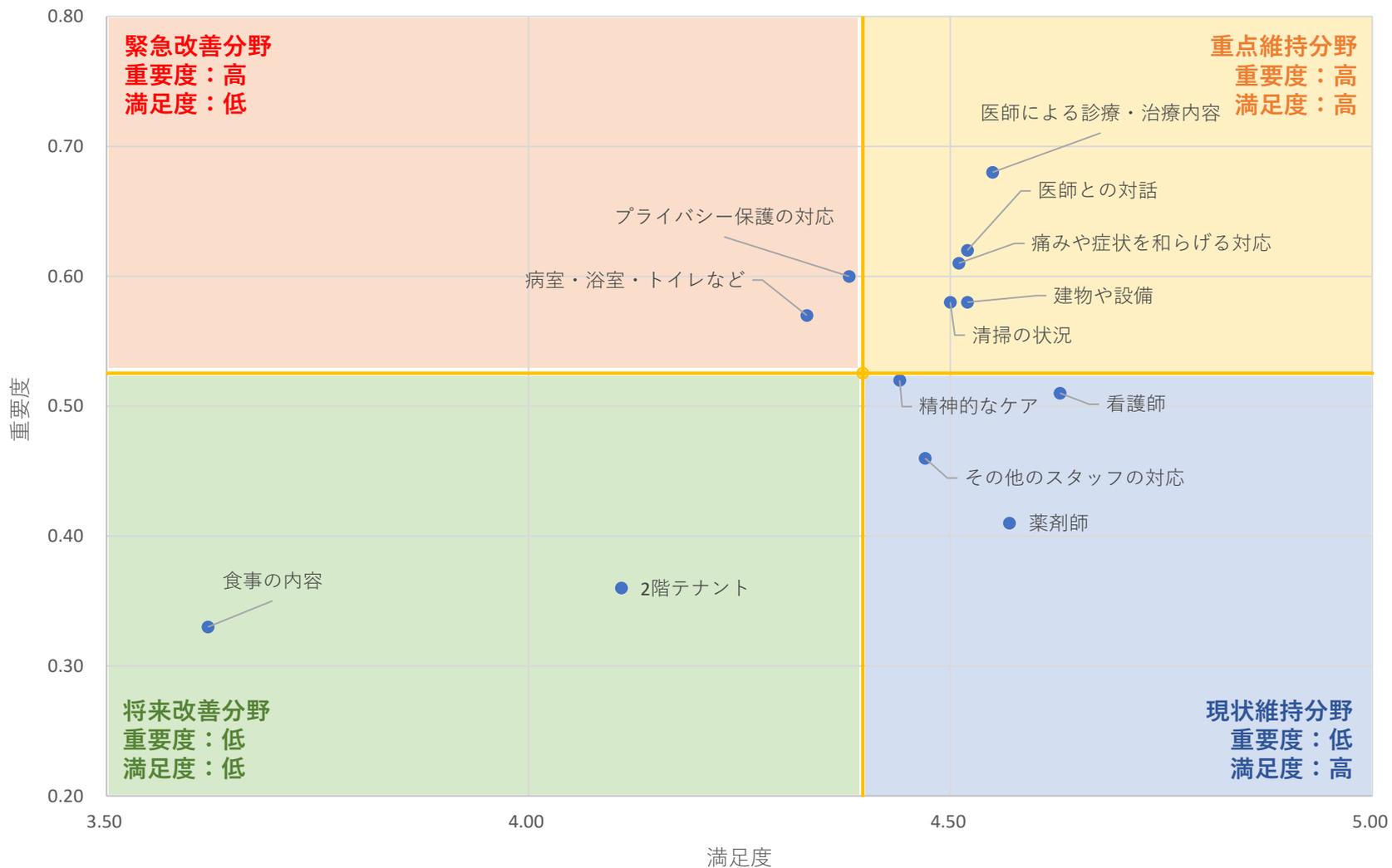


各項目 満足度平均点 5点満点評価の平均点

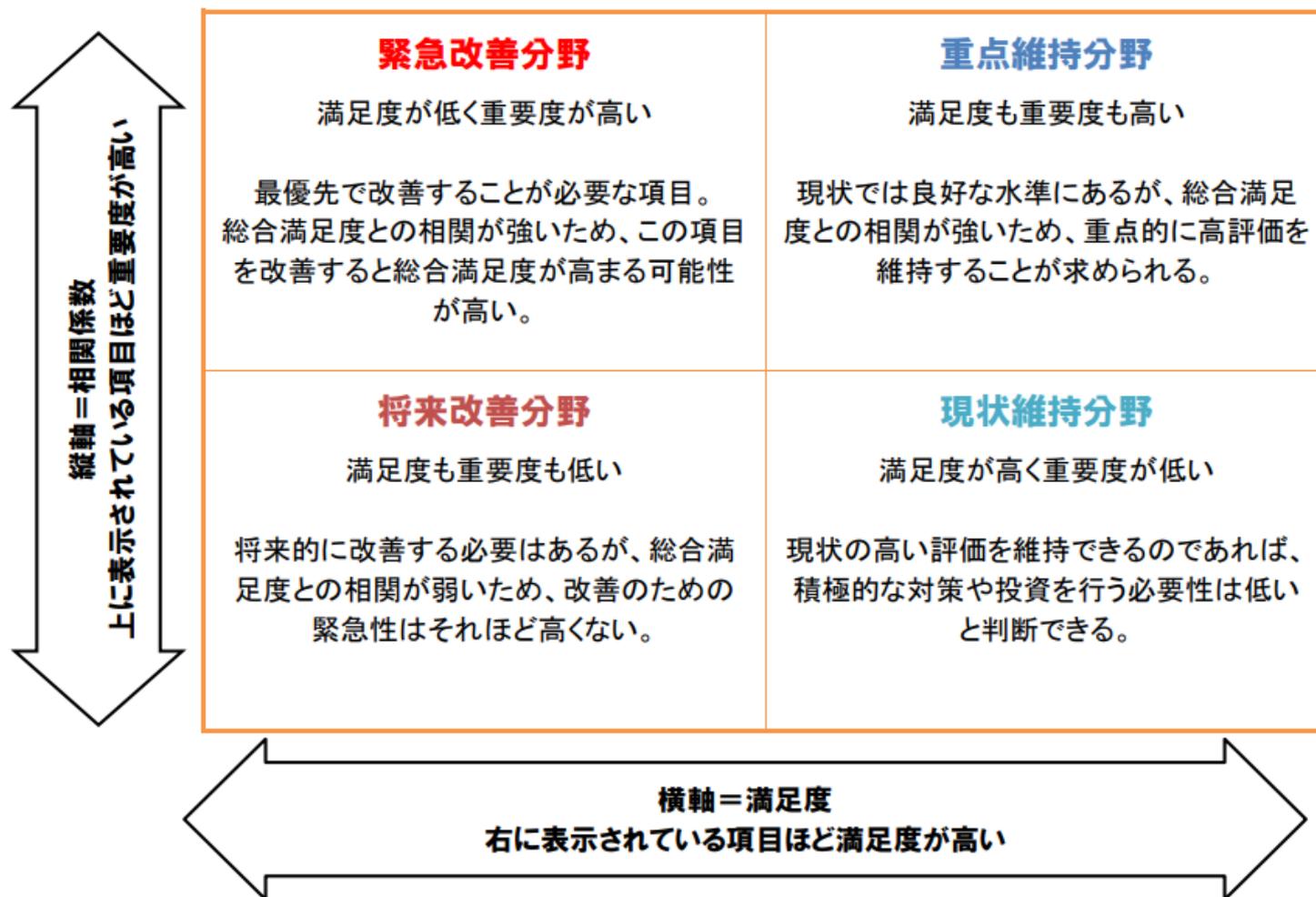
※ 5点(満足) / 4点(やや満足) / 3点(どちらともいえない) / 2点(やや不満) / 1点(不満)



散布図 (次ページに解説あり)



ここで表示される重要度は総合評価との相関係数のことで、上のほうにある項目ほど総合評価との関係性が強い、すなわち重要度が高いと考えられます。



自由記述欄

頂戴したご意見を、分類ごとにまとめた件数

ご意見の内容	件数		
お褒めの言葉や職員へのメッセージ	12	外来時に関するご意見	3
設備に関するご意見	11	職員の接遇に関するご意見	2
飲み物に関するご意見	9	事務手続きに関するご意見	2
Wi-Fiに関するご意見	8	出産に関するご意見	2
食事に関するご意見	7	清潔に関するご意見	2
入院中の説明・対応に関するご意見	5	その他	10
患者様間のトラブル等に関するご意見	5		

総計 73

調査に際し多くの患者さんにご協力を賜りましたこと
スタッフ一同心より御礼申し上げます。

皆様から頂戴したご意見を真摯に受け止め
よりよい病院を目指して日々改善活動に努めてまいります。

調査へのご協力まことにありがとうございました。

