

令和6年度
外来患者さん満足度調査
結果概要



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

さいたま赤十字病院
TQM推進室

調査概要

目的: アンケートを通じて医療サービス・医療の質向上を図ることを目的としています。

日時: 令和6年8月20日(火)～8月22日(木)

方法: 患者さんの受付時に、WEBアンケート用QRコードを配布

配布数: 600部

回答数: 79部

※公益財団法人 日本医療機能評価機構
「患者満足度・職員やりがい度活用支援プログラム」の
調査システムを利用

アンケート内容

さいたま赤十字病院

外来患者さんへのアンケート

当院では、よりよい病院を目指して日々改善を行っております。このたび、今後の「医療サービス向上」に役立てるため、満足度調査を通じて皆様のご意見をお伺いすることとなりました。お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、ご協力をよろしくお願い申し上げます。 病院長

- このアンケートは無記名ですので、お気兼ねなくありのままを安心してお答えください。
- 個別のお返事はできませんので、あらかじめご了承ください。

利用日(受診日・退院日)

月 日

診察までの待ち時間

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

診察時間

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

医師による診療・治療内容

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

医師との対話

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

看護師

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

薬剤師

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

事務職員

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

その他のスタッフの対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

プライバシー保護の対応

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

案内表示や掲示物

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

清掃の状況

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

その他（2階テナント(売店、飲食店など）

とても満足 やや満足 ふつう やや不満 とても不満 （利用なし）

さいたま赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

すすめる まあまあすすめる どちらとも言えない あまりすすめない すすめない

回答者

患者や利用者本人 患者や利用者の家族 患者や利用者の知人 その他の関係者

利用者の性別

男性 女性

利用者の年齢

0～9歳 10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90代以上

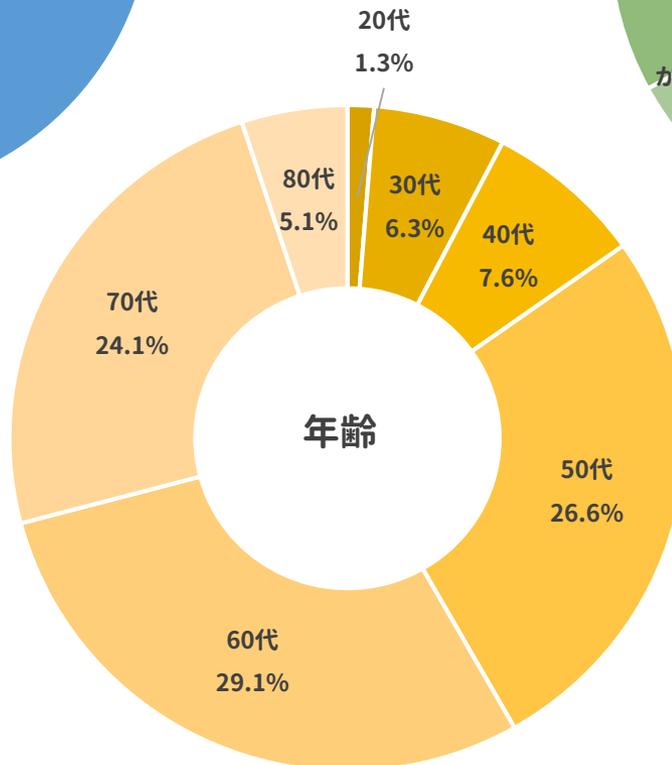
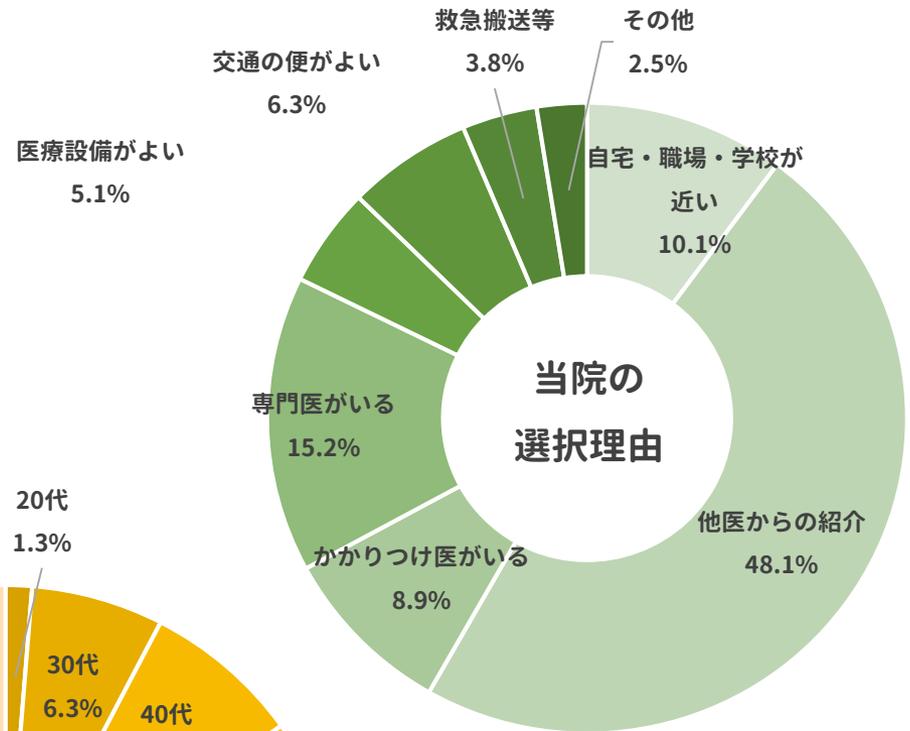
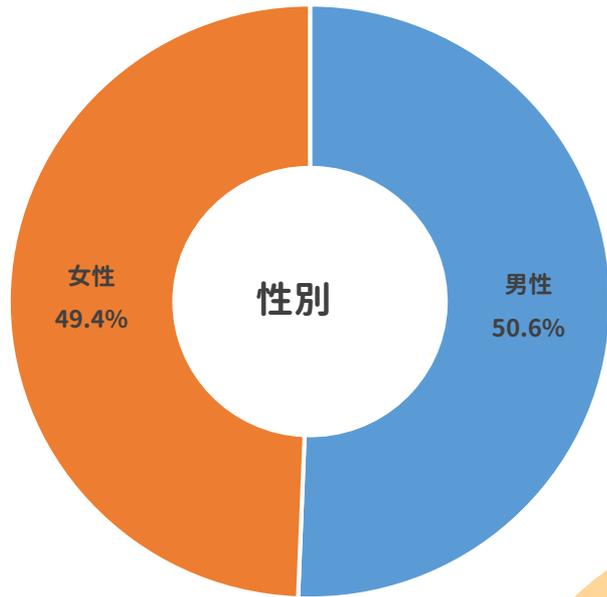
受診された診療科(複数ある場合はどれか1つ)

肝胆膵内科 消化管内科 呼吸器内科 血液内科 糖尿病内分泌内科 膠原病リウマチ内科 腎臓内科 総合臨床内科 腫瘍内科 脳神経内科 心療科 循環器内科 小児科 消化器外科 乳腺科 呼吸器外科 整形外科 脳神経外科 心臓血管外科 皮膚科 形成外科 泌尿器科 産婦人科 眼科 耳鼻咽喉科 麻酔科 口腔外科 放射線治療科 救急科 その他 無回答

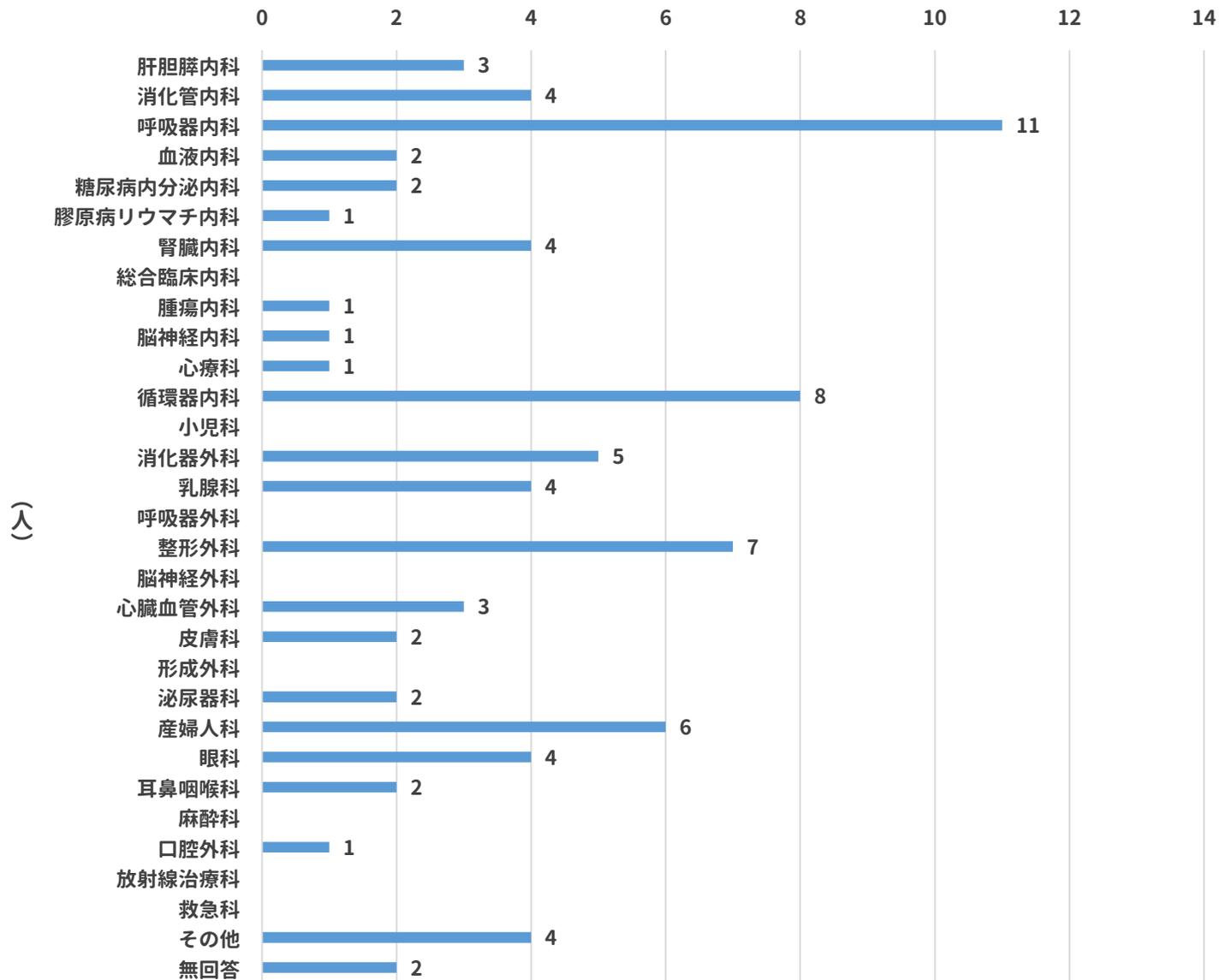
当院を選ばれた理由((複数ある場合は最も近いもの1つ)

自宅・職場・学校が近い 他医からの紹介 かかりつけ医がいる 専門医がいる 診療科目が多い 医療設備がよい 交通の便がよい 救急搬送等 その他 無回答

回答者属性

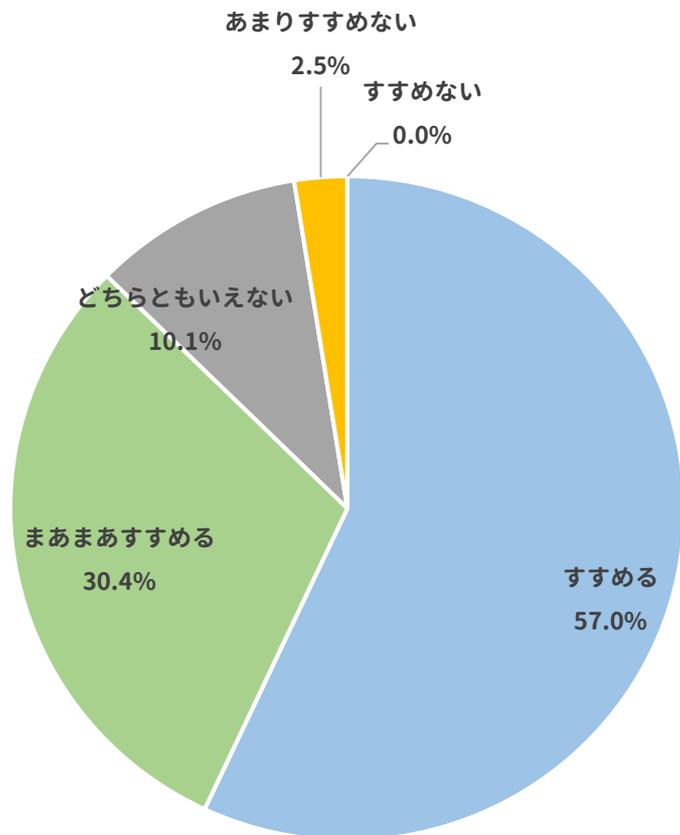


回答者属性(アンケート当日の受診科)



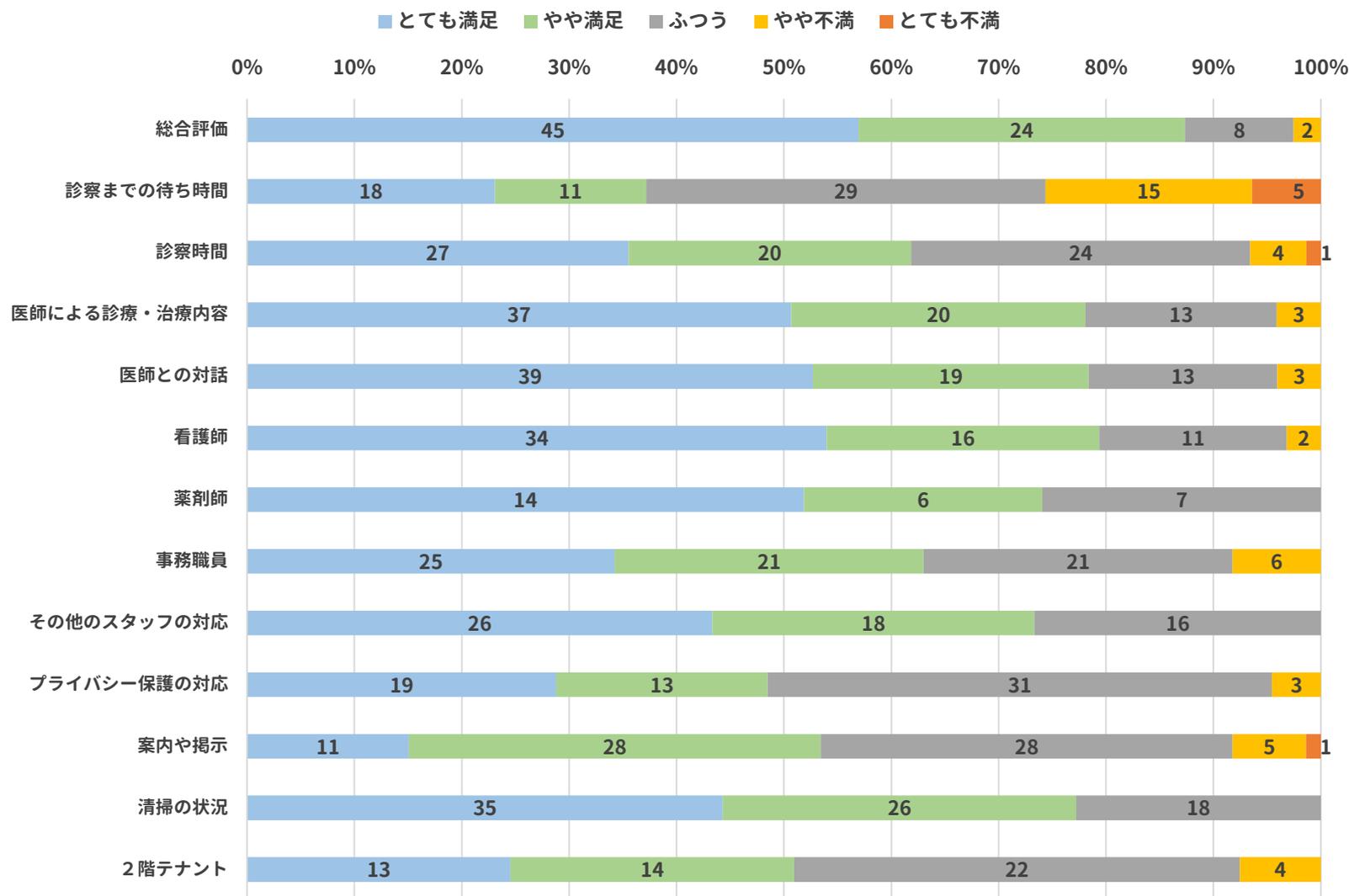
総合評価

「さいたま赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？」



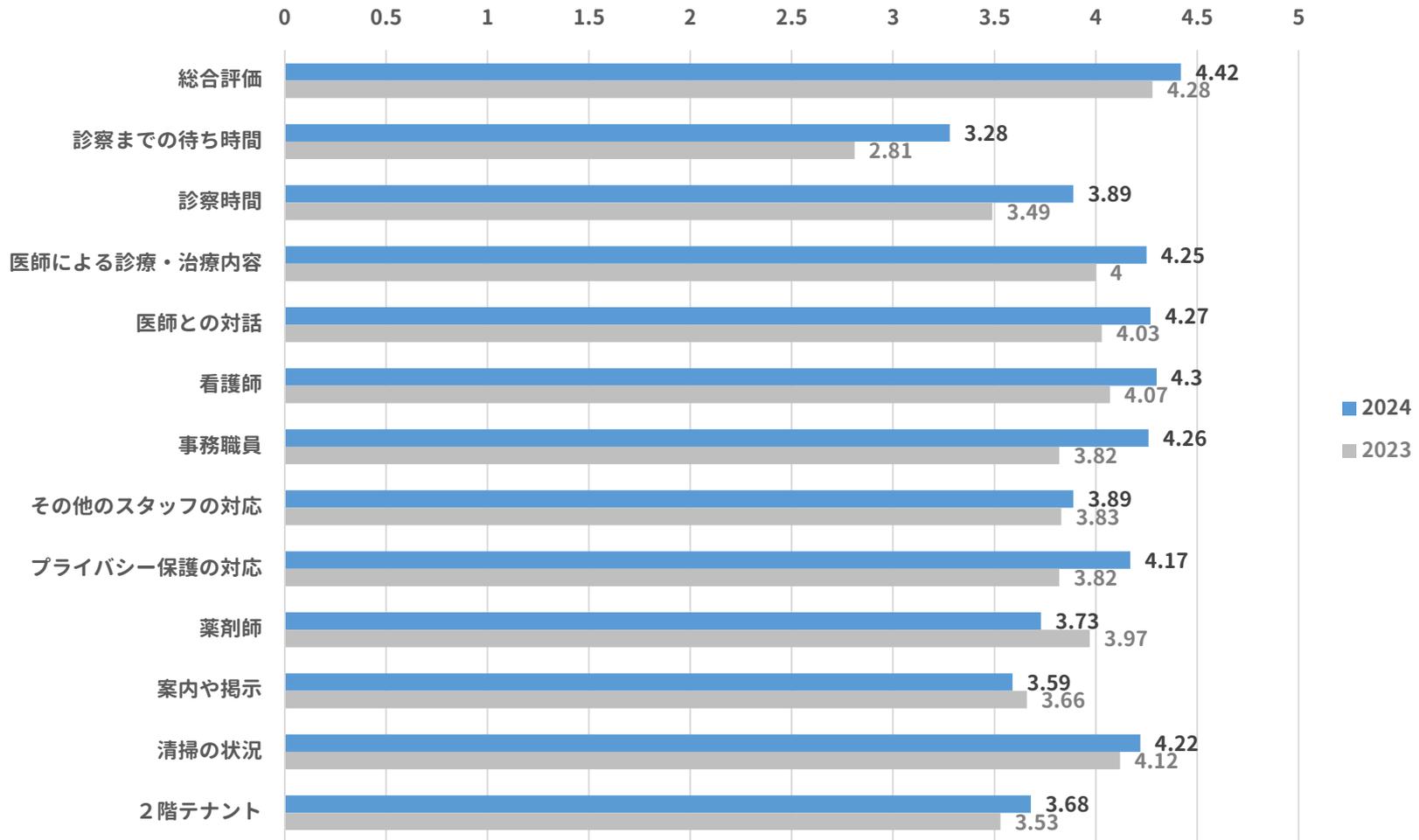
	(5点満点中)	(人)
すすめる	5点	45
まあまあすすめる	4点	24
どちらともいえない	3点	8
あまりすすめない	2点	2
すすめない	1点	0
平均点	4.42点	

各項目 満足度内訳 (割合)



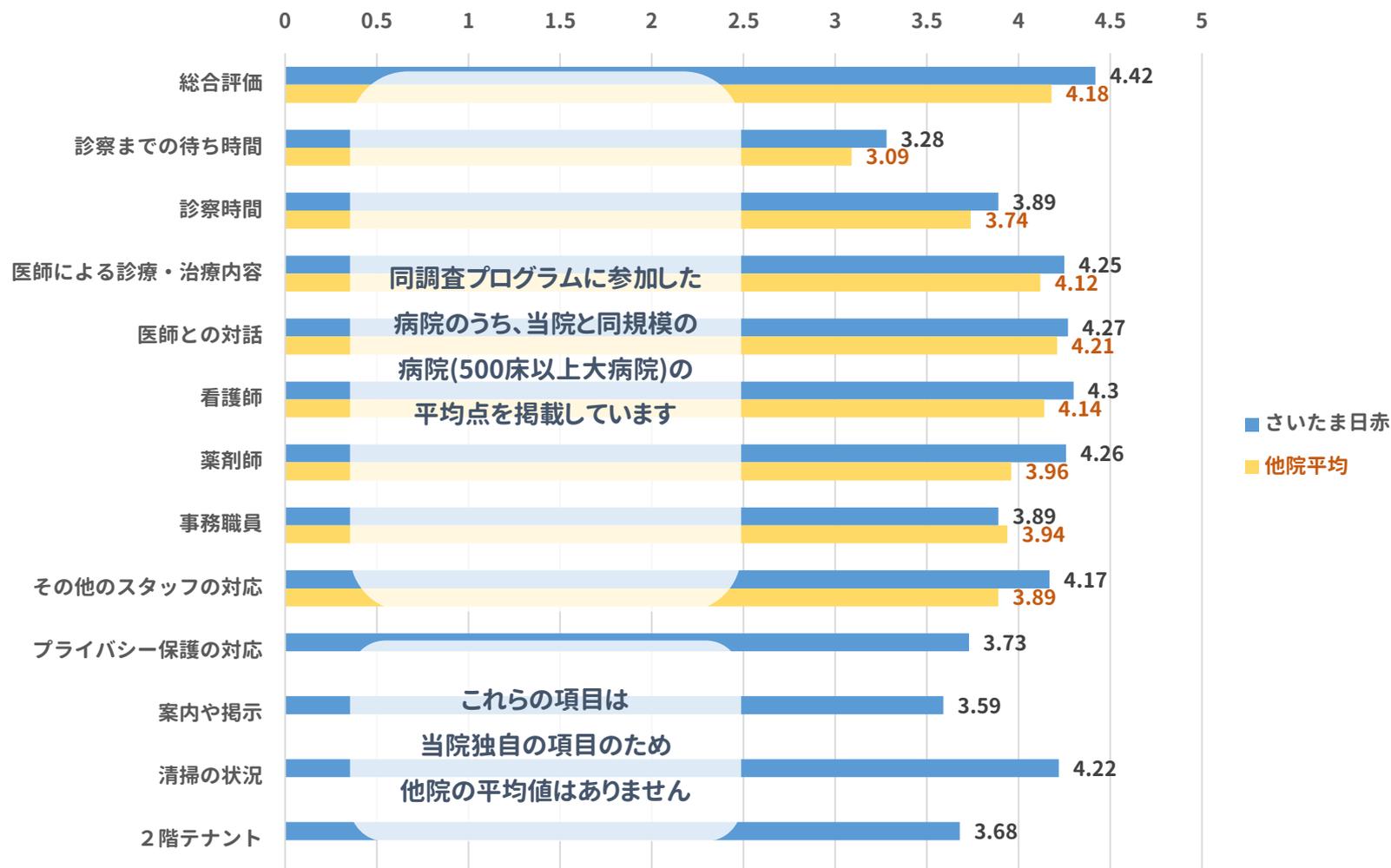
各項目 満足度平均点 昨年度との比較

※ 5点(満足) / 4点(やや満足) / 3点(どちらともいえない) / 2点(やや不満) / 1点(不満)

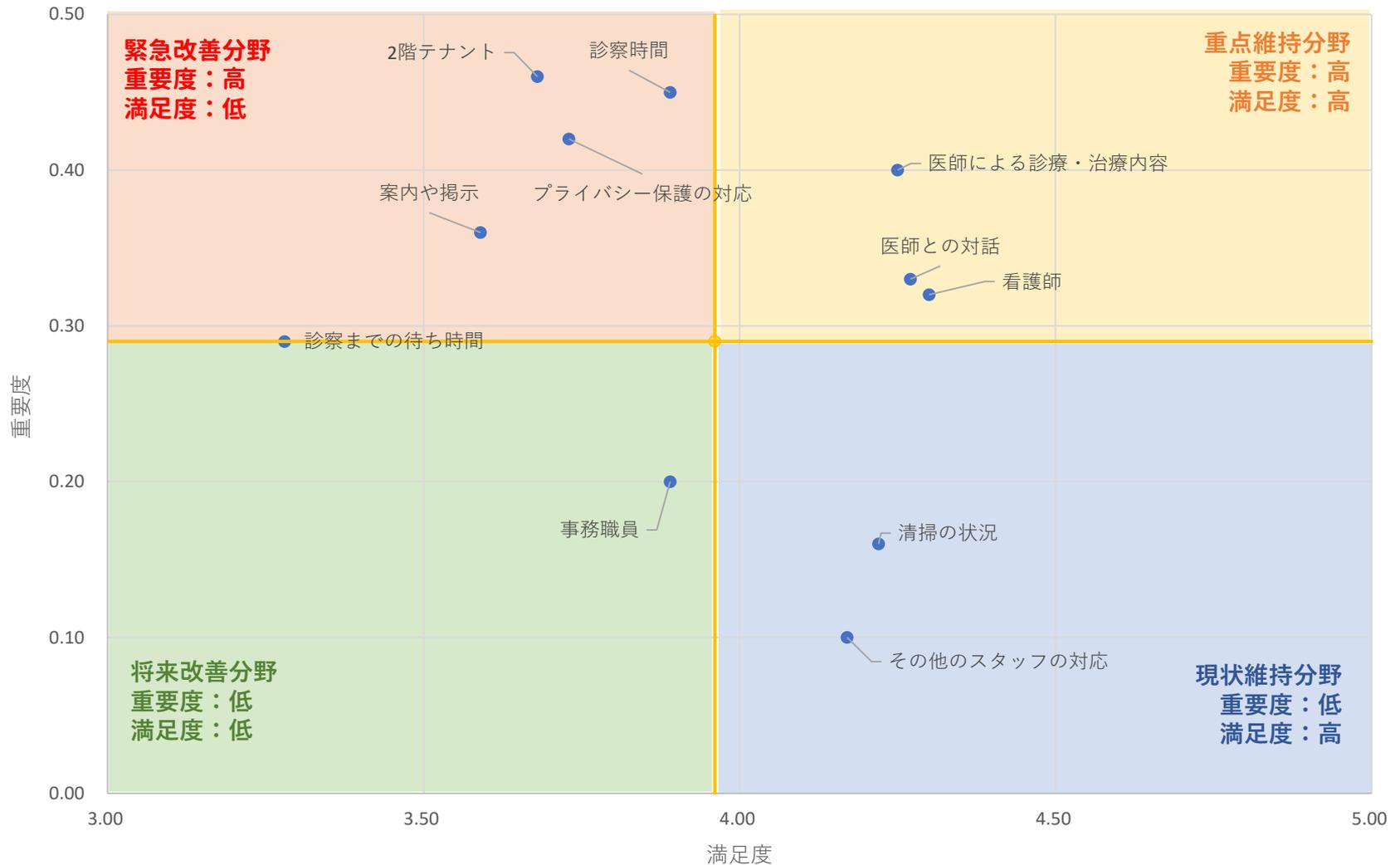


各項目 満足度平均点 他院との比較

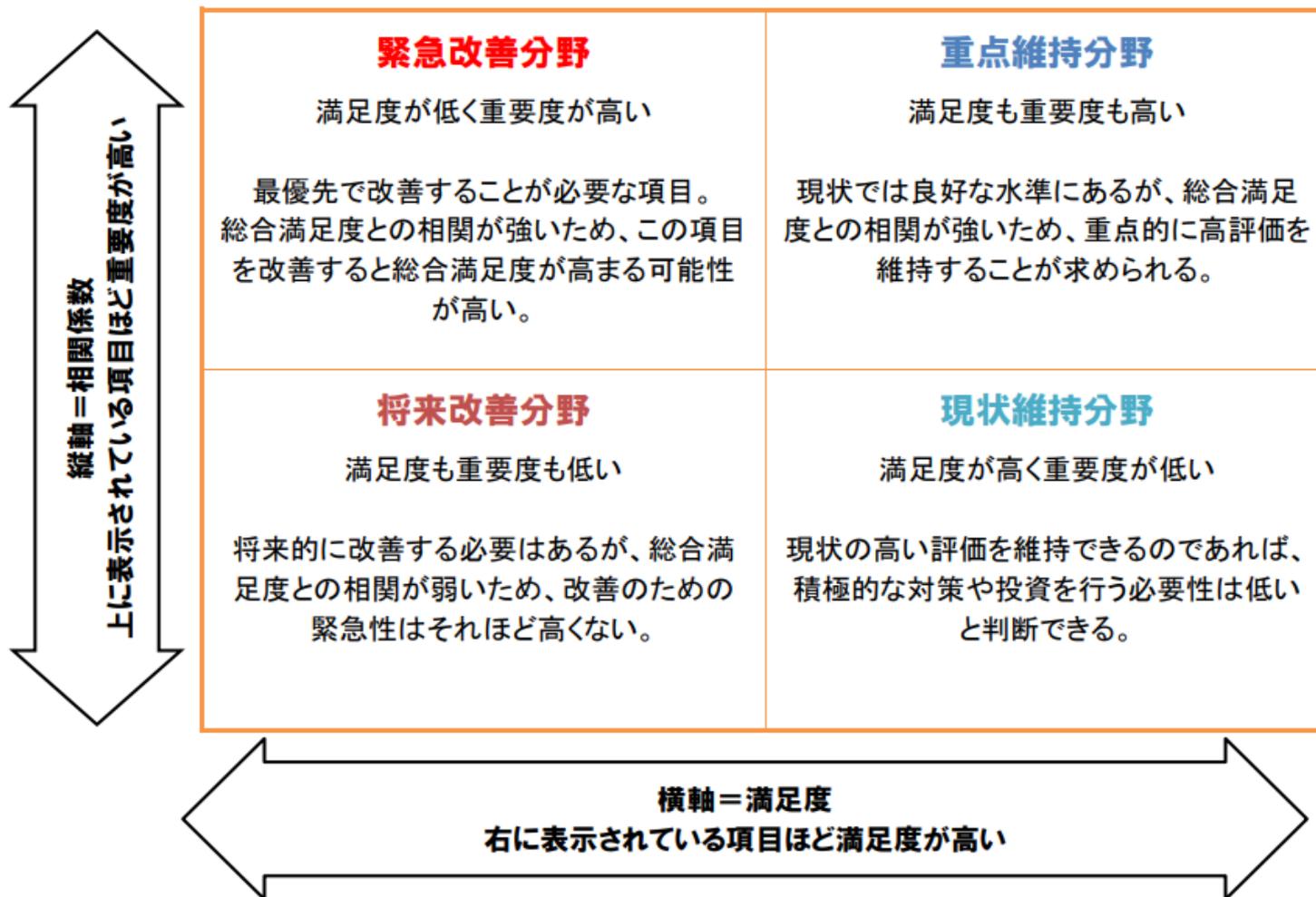
※ 5点(満足) / 4点(やや満足) / 3点(どちらともいえない) / 2点(やや不満) / 1点(不満)



散布図 (次ページに解説あり)



ここで表示される重要度は総合評価との相関係数のことで、上のほうにある項目ほど総合評価との関係性が強い、すなわち重要度が高いと考えられます。



調査に際し多くの患者さんにご協力を賜りましたこと
スタッフ一同心より御礼申し上げます。

皆様から頂戴したご意見を真摯に受け止め
よりよい病院を目指して日々改善活動に努めてまいります。

調査へのご協力まことにありがとうございました。

