

令和 6 年度 入院患者さん満足度調査 結果概要



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

さいたま赤十字病院
TQM推進室

調査概要

目 的： アンケートを通じて医療サービス・医療の質向上を図ることを目的としています。

日 時： 令和6年8月20日(火)～9月30日(月)

方 法： 患者さんの受付時に、WEBアンケート用QRコードを配布

配布数： 300部

回答数： 35部

※公益財団法人 日本医療機能評価機構
「患者満足度・職員やりがい度活用支援プログラム」の
調査システムを利用

アンケート内容

さいたま赤十字病院

入院患者さんへのアンケート

当院では、よりよい病院を目指して日々改善を行っております。このたび、今後の「医療サービス向上」に役立てるため、満足度調査を通じて皆様のご意見をお伺いすることとなりました。お手数ですが、何卒ご回答のほど、ご協力をよろしくお願い申し上げます。 病院長

- このアンケートは無記名ですので、お気軽なご意見を安心してお答えください。
- 個別のお返事はできませんので、あらかじめご了承ください。

利用日(受診日・退院日)

月 日

医師による診療・治療内容

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

医師との対話

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

看護師

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

薬剤師

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

その他のスタッフの対応

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

痛みや症状を和らげる対応

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

精神的なケア

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

プライバシー保護の対応

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

病室・浴室・トイレなど

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

食事の内容

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

建物や設備

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

清掃の状況

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

その他（2階テナント(売店や飲食店など）

☐とても満足 ☐やや満足 ☐ふつう ☐やや不満 ☐とても不満 ☐（利用なし）

さいたま赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？

☐すすめる ☐まあまあすすめる ☐どちらとも言えない ☐あまりすすめない ☐すすめない

回答者

☐患者や利用者本人 ☐患者や利用者の家族 ☐患者や利用者の知人 ☐その他の関係者

利用者の性別

☐男性 ☐女性

利用者の年齢

☐0～9歳 ☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代 ☐80代 ☐90代以上

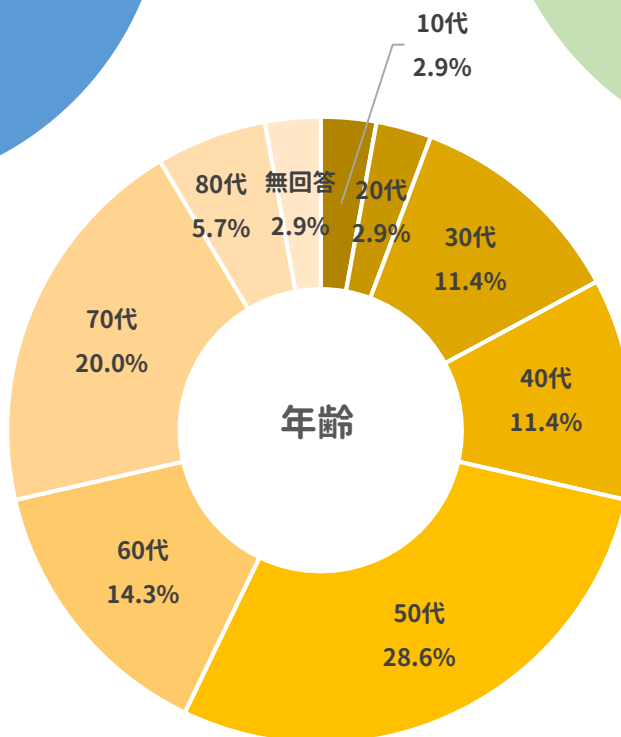
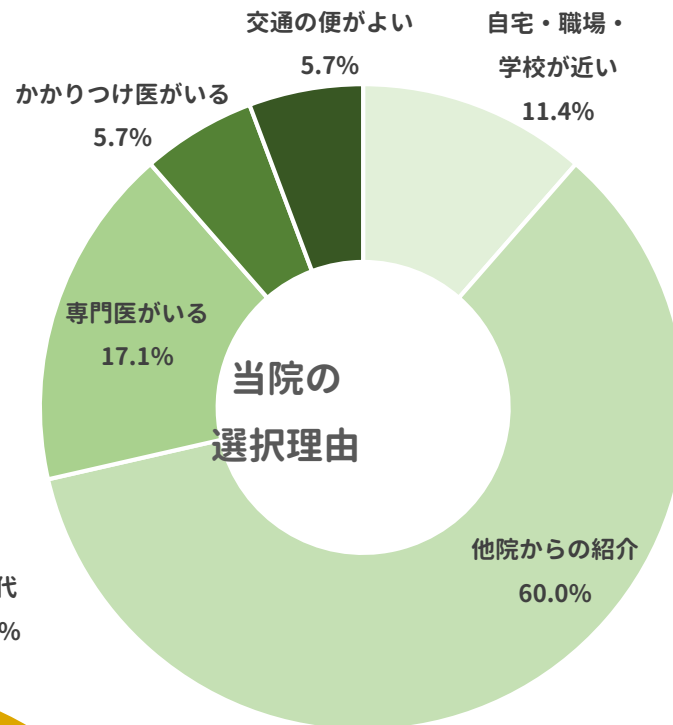
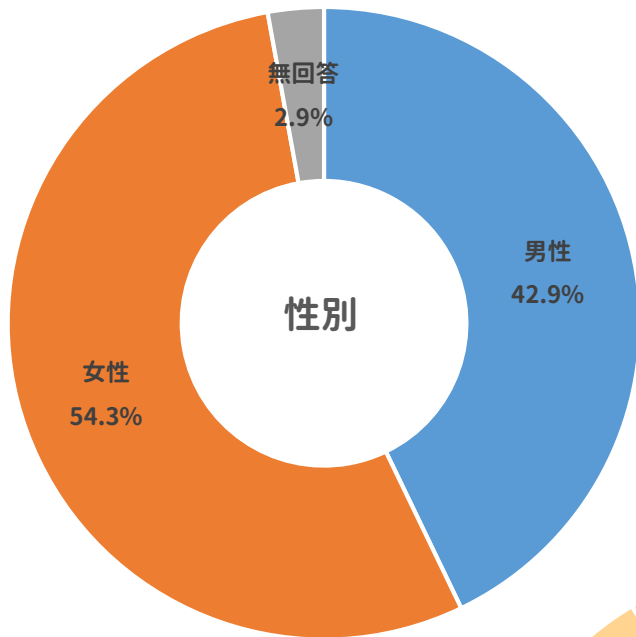
入院された病棟(複数ある場合は入院時の病棟)

☐ICU ☐HCU ☐救急病棟 ☐MFICU ☐GCU ☐NICU ☐5階西病棟 ☐CCU ☐8階西病棟 ☐9階東病棟 ☐9階西病棟 ☐10階東病棟 ☐10階西病棟 ☐11階東病棟 ☐11階西病棟 ☐12階東病棟 ☐12階西病棟 ☐13階東病棟 ☐13階西病棟 ☐14階東病棟 ☐SCU ☐14階西病棟 ☐MPU ☐その他 ☐無回答

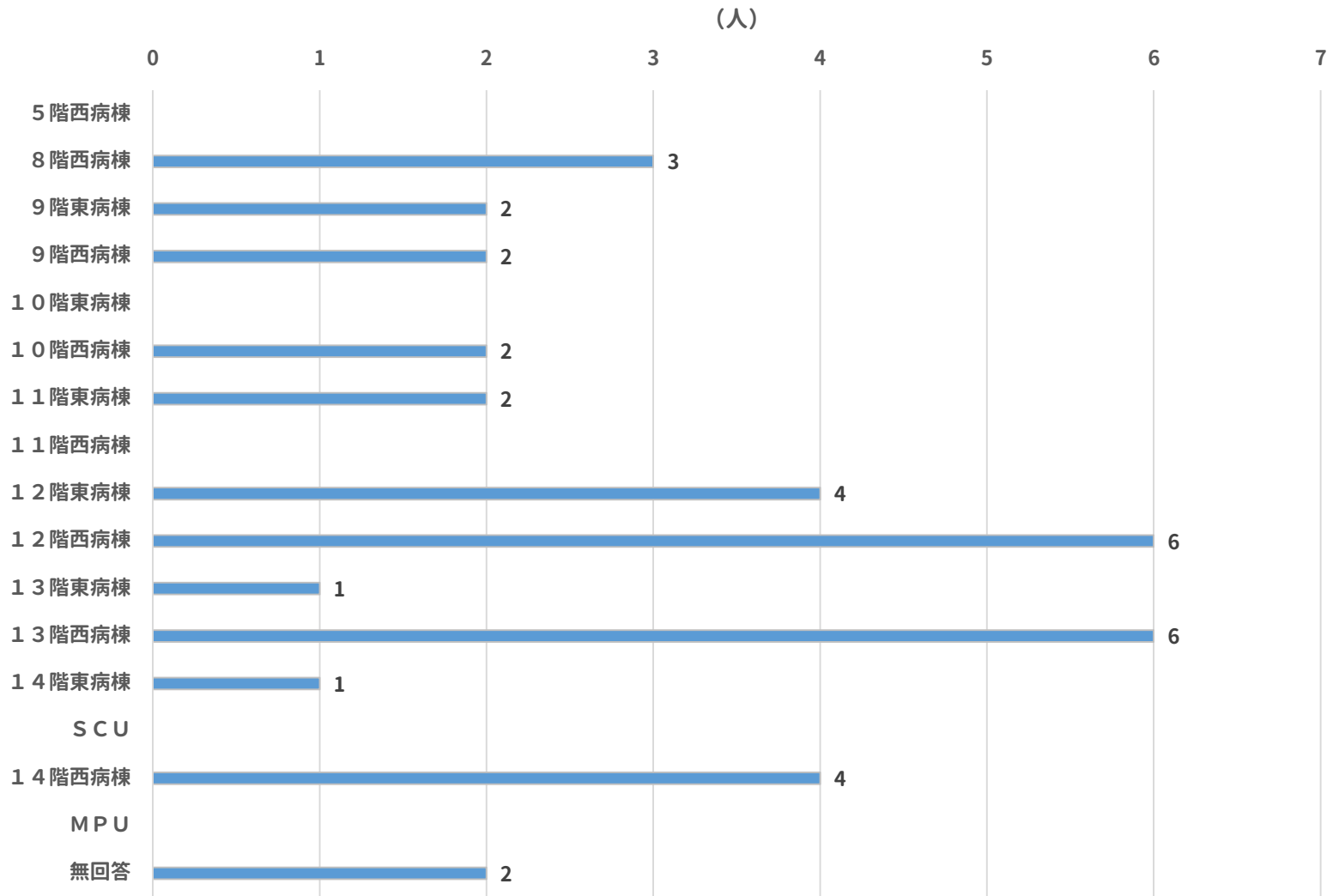
当院を選択された理由(複数ある場合は最も近いもの1つ)

☐自宅・職場・学校が近い ☐他院からの紹介 ☐専門医がいる ☐かかりつけ医がいる ☐診療科目が多い ☐医療設備がよい ☐交通の便がよい ☐救急搬送等 ☐その他 ☐無回答

回答者属性

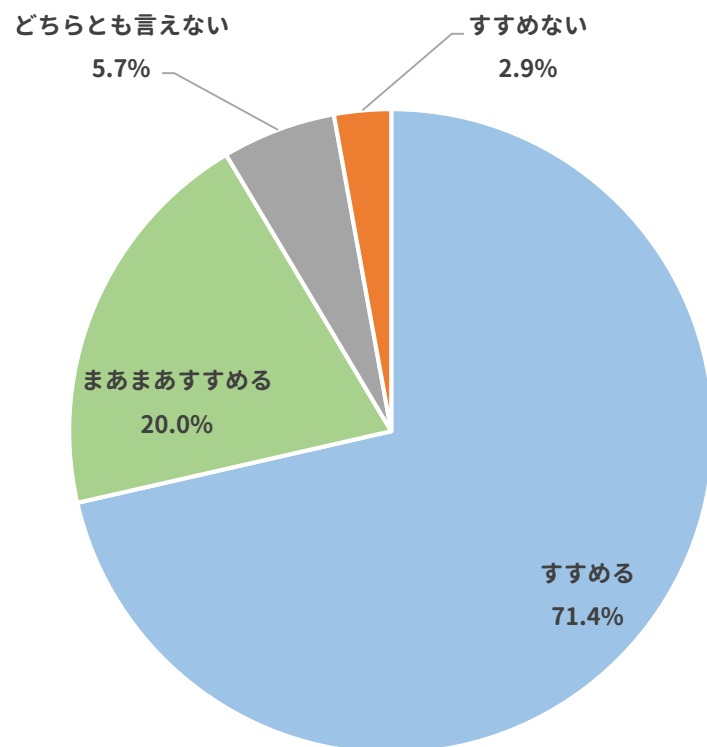


回答者属性 (退院時の病棟)



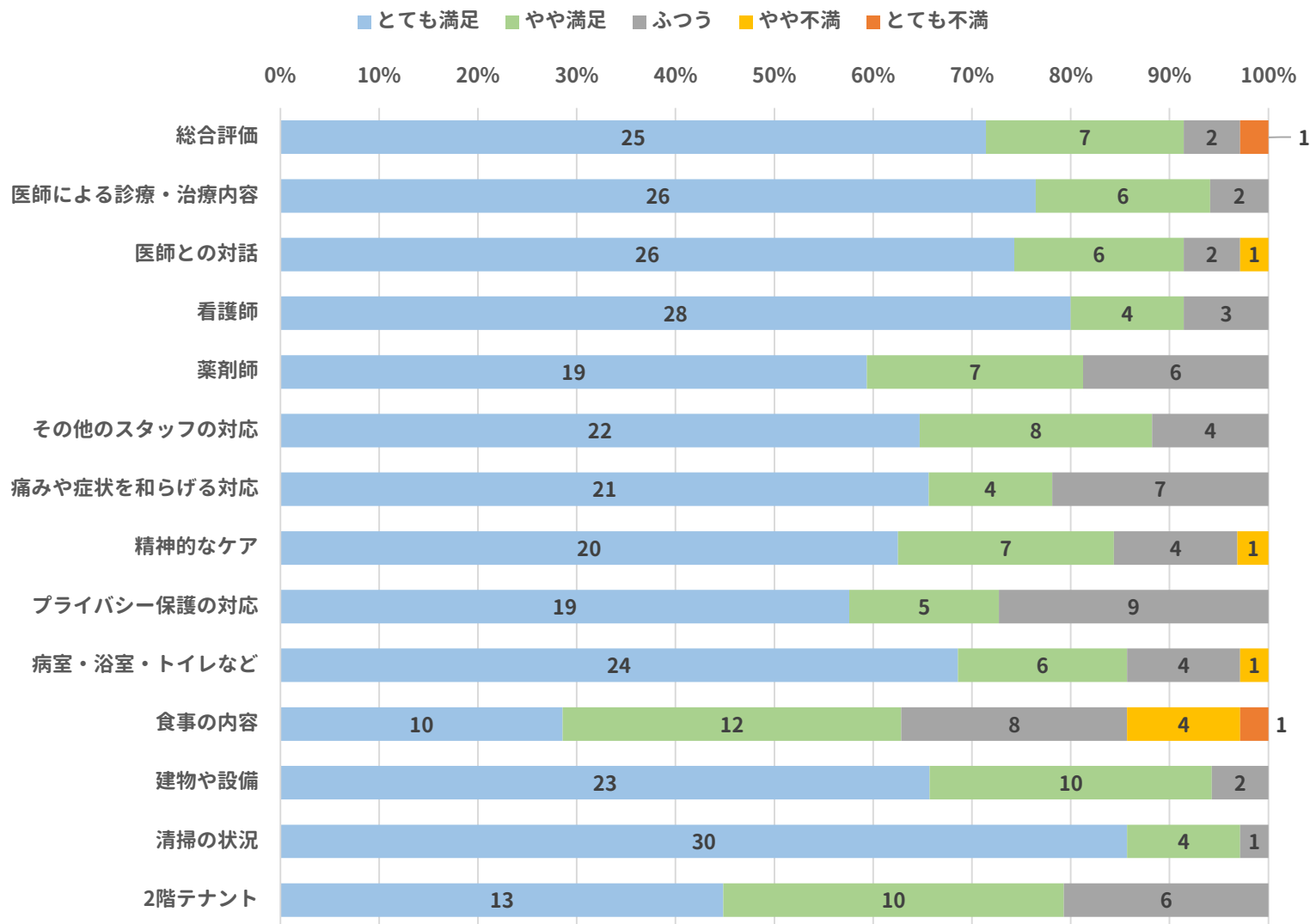
総合評価

「さいたま赤十字病院を親しい方にもすすめようと思いますか？」



	(5点満点中)	(人)
すすめる	5点	25
まあまあすすめる	4点	7
どちらともいえない	3点	2
あまりすすめない	2点	
すすめない	1点	1
平均点	4.57点	

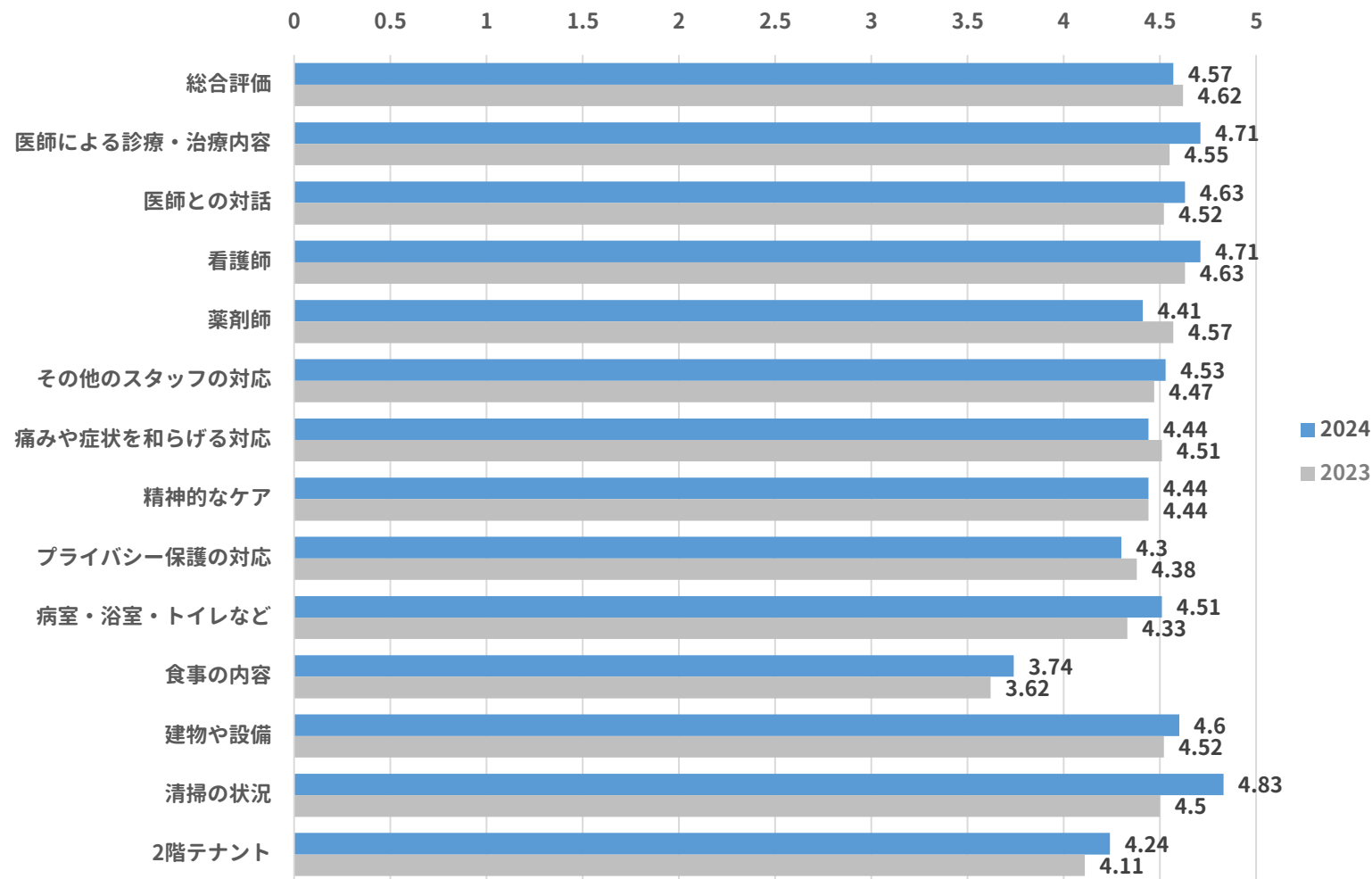
各項目 満足度内訳 (割合)



各項目 満足度平均点

昨年度との比較

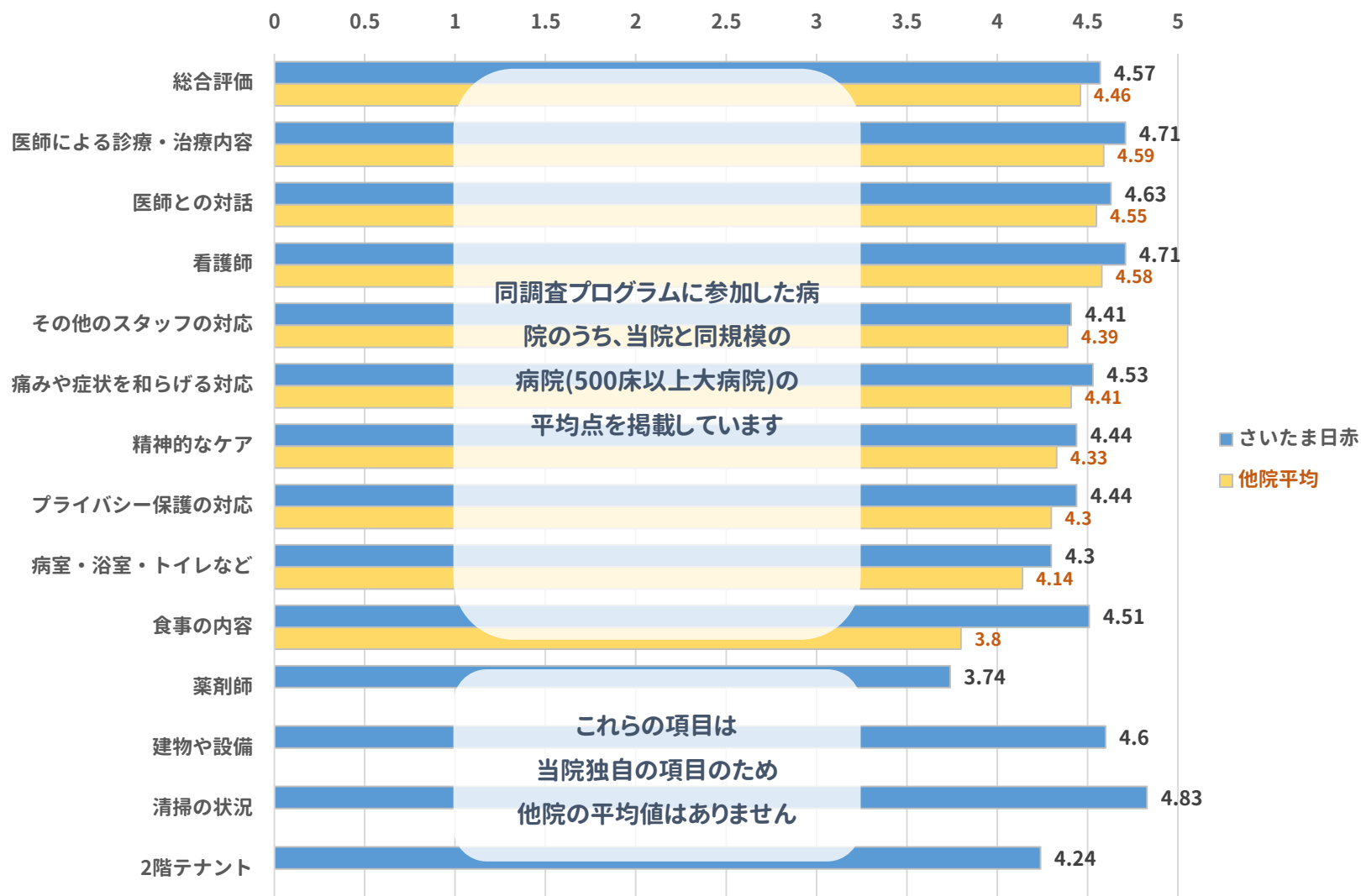
※ 5点(満足) / 4点(やや満足) / 3点(どちらともいえない) / 2点(やや不満) / 1点(不満)



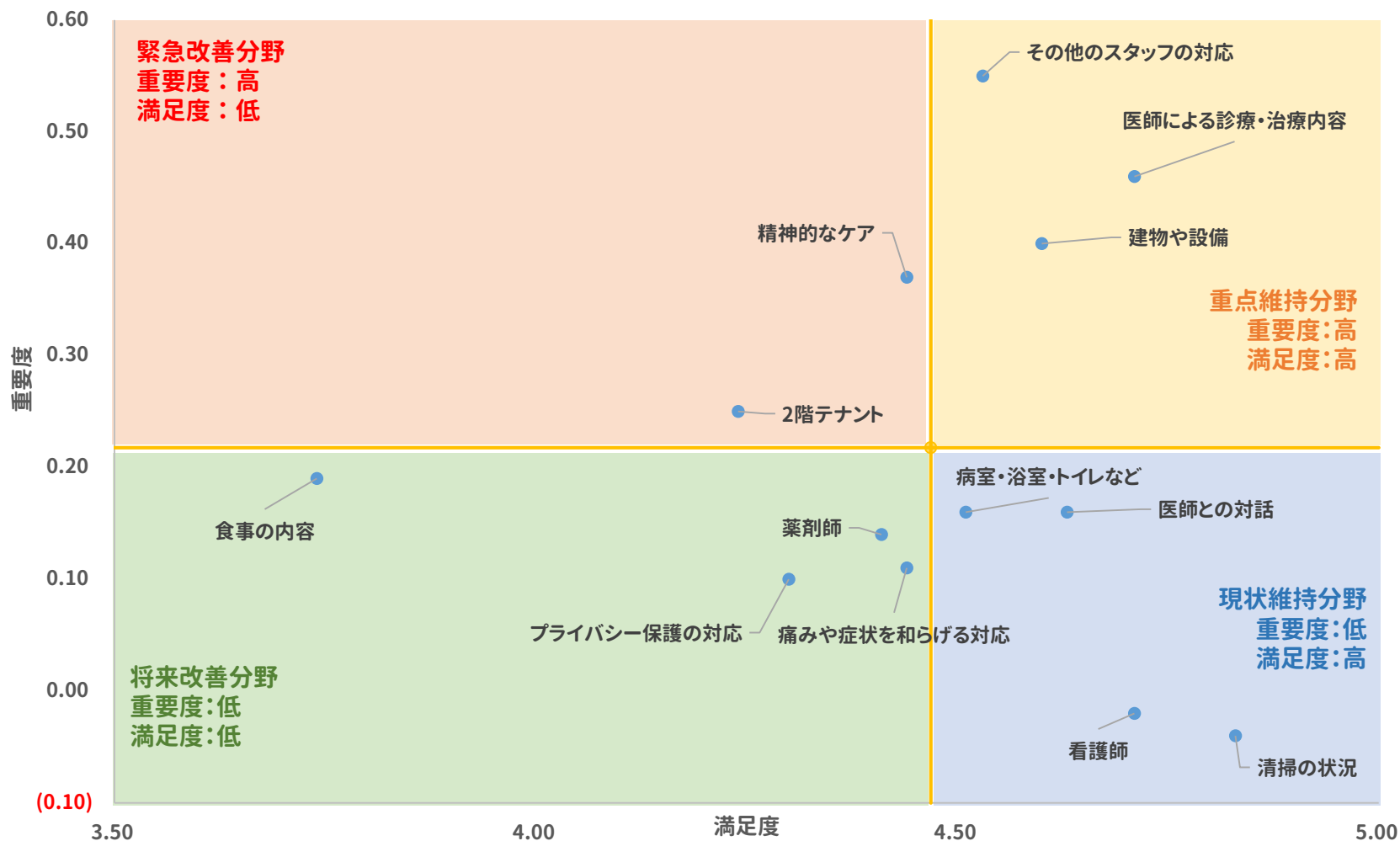
各項目 満足度平均点

5点満点評価の平均点

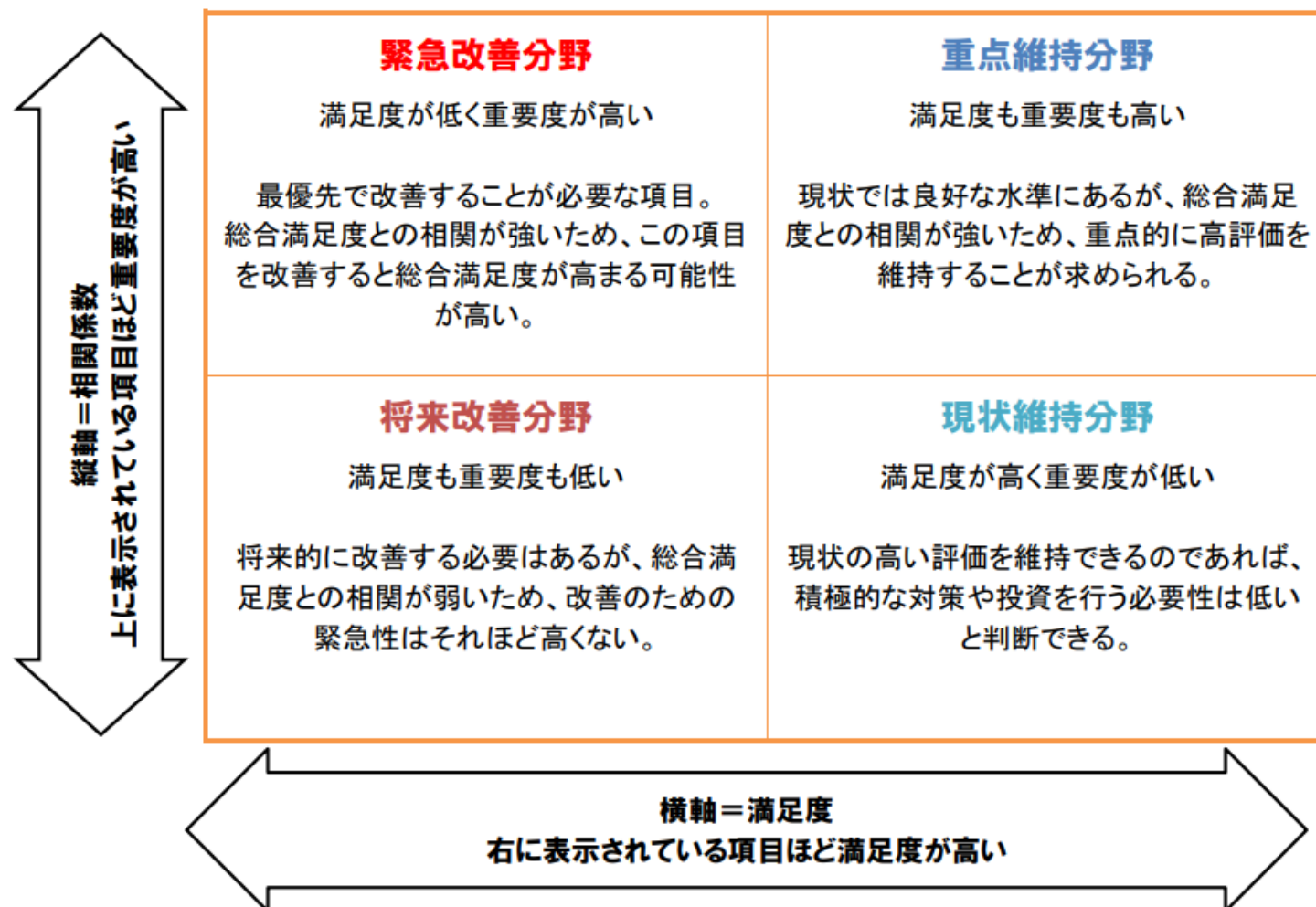
※ 5点(満足) / 4点(やや満足) / 3点(どちらともいえない) / 2点(やや不満) / 1点(不満)



散布図(次ページに解説あり)



ここで表示される重要度は総合評価との相関係数のことで、上のほうにある項目ほど総合評価との関係性が強い、すなわち重要度が高いと考えられます。



調査に際し多くの患者さんにご協力を賜りましたこと
スタッフ一同心より御礼申し上げます。

皆様から頂戴したご意見を真摯に受け止め
よりよい病院を目指して日々改善活動に努めてまいります。

調査へのご協力まことにありがとうございました。

